

**UMOWA KOMPLEKSOWA
SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I ŚWIADCZENIA USŁUG
DYSTRYBUCJI
NR EEP/...../K/.....**

Niniejsza Umowa kompleksowa sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji (zwana dalej „Umową”) została zawarta w dniur. w Mielcu, pomiędzy:

Energia Euro Park Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Wojska Polskiego 3, 39-300 Mielec, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000432700, kapitał zakładowy: 16 491 000,00 zł NIP: 8172172671, REGON: 180866889,

reprezentowaną przez:

Tomasz Tłusty – Członek Zarządu

zwaną w treści Umowy „**Sprzedawcą**” lub zamiennie „**Dostawcą**”,

a

....., ul., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez, pod numerem:, REGON:, NIP:, kapitał zakładowy..... zł, reprezentowaną przez:

1. –
2. –

zwaną w treści Umowy „**Odbiorcą**”,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”, a każda z osobna „**Stroną**”.

§1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i jej dystrybucji przez Sprzedawcę do miejsc dostarczania, w okresie obowiązywania Umowy i na warunkach w niej określonych lecz nie wcześniej niż po skutecznym rozwiązaniu umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej pomiędzy Odbiorcą i jego dotychczasowym sprzedawcą.
2. Sprzedawca zobowiązuje się względem Odbiorcy do:
 - a) dostarczania energii elektrycznej do miejsc odbioru zgodnych z adresami PPE określonymi w § 2 Umowy oraz do przeniesienia własności sprzedanej energii elektrycznej na Odbiorcę zgodnie z warunkami niniejszej Umowy;
 - b) zapewnienia Odbiorcy dostępu do informacji o ilości energii elektrycznej pobranej w PPE;
 - c) bilansowania handlowego URD w zakresie sprzedaży energii elektrycznej.
3. Odbiorca zobowiązuje się względem Sprzedawcy do:
 - a) odbioru energii elektrycznej w miejscu jej dostarczania zgodnie z określonymi w § 2 Umowy adresami PPE;
 - b) terminowej zapłaty za odbieraną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji;
 - c) informowania o wszelkich okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania za odebraną przez Odbiorcę energię elektryczną, w szczególności takie jak

zauważone usterki układów pomiarowo-rozliczeniowych lub uzyskanie przez Odbiorcę koncesji na wytwarzanie lub obrót energią elektryczną.

4. Podstawą do ustalenia warunków niniejszej Umowy jest:
 - a) Cennik dla energii elektrycznej dla klientów grup taryfowych B i C przyłączonych do sieci OSD Energia Euro Park Sp. z o.o. stosowany przez Sprzedawcę w rozliczeniach z odbiorcami, który udostępniony jest odbiorcom na stronie <http://www.eepark.pl/> i w siedzibie Sprzedawcy, zwany dalej w Umowie „Cennik”;
 - b) aktualne Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej Dostawcy, zatwierdzone przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, publikowane w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki i udostępniane przez Dostawcę do wglądu na stronie <http://www.eepark.pl/> i w siedzibie Sprzedawcy;
 - c) ustawa z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo energetyczne (tekst jednolity Dz. U. 2021.716, z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie;
 - d) przepisy rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2007 r. nr 93, poz. 623, z późn. zm.);
 - e) przepisy rozporządzenia Ministra Energii z dnia 29 grudnia 2017r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz. U. 2019.503, z późn. zm.);
 - f) przepisy rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 11 sierpnia 2000r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez przedsiębiorstwa energetyczne (tekst jednolity: Dz. U. z 2016r., poz. 2166),
 - g) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej, zwana dalej „IRiESD”, udostępniana przez Dostawcę do wglądu w siedzibie Dostawcy oraz na stronie internetowej <http://www.eepark.pl/>- zwane dalej **Przepisami**.
5. Strony zgodnie oświadczają, że zapoznały się z dokumentami, o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu wg stanu na dzień zawarcia niniejszej Umowy oraz akceptują ich treść.
6. Sprzedawca oświadcza, że posiada koncesję na obrót energią elektryczną nr OEE/697/21804/W/2/2012/AnSz udzieloną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki decyzją z dnia 13 listopada 2012 roku na okres od 19 listopada 2012 r. do dnia 19 listopada 2022r. Sprzedawca oświadcza ponadto, że posiada koncesję na dystrybucję energii elektrycznej nr DEE/310/21804/W/2/2013/AnSz udzieloną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki decyzją z dnia 28 stycznia 2013r. na okres od 01 marca 2013r. do 28 lutego 2023r.
7. Strony ustalają, że w przypadku zaprzestania, niezależnie od przyczyny, sprzedaży energii przez Sprzedawcę, sprzedaż energii prowadzić będzie podmiot pełniący dla Odbiorcy funkcję Sprzedawcy rezerwowego. Sprzedawcą rezerwowym Odbiorcy jest Energia Euro Park Sp. z o.o. z siedzibą w Mielcu, ul. Wojska Polskiego 3, kod pocztowy: 39-300 Mielec. Podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe Odbiorcy, jeżeli bilansowania nie prowadzi Sprzedawca rezerwowo, jest : Veolia Energy Contracting Poland Sp. z o.o.
8. Odbiorca wyraża zgodę na zawarcie przez Dostawcę, w imieniu i na rzecz Odbiorcy, umowy sprzedaży energii ze Sprzedawcą rezerwowym wskazanym w ust. 7, na warunkach i zasadach określonych przez tego Sprzedawcę rezerwowego.
9. Użyte dalej zwroty oznaczają:
 - a) **Umowa** - Umowa kompleksowa sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji zawarta pomiędzy Sprzedawcą i Odbiorcą.
 - b) **Taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej** - zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Dostawcę i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, udostępniana przez Dostawcę do wglądu w siedzibie Dostawcy oraz na stronie internetowej <http://www.eepark.pl/>;
 - c) **Sieć** – sieć elektroenergetyczna eksploatowana przez Energię Euro Park Sp. z o.o.;

- d) **Miejsce odbioru** – punkt w sieci dystrybucyjnej, w którym następuje dostarczenie Energii elektrycznej do Odbiorcy, określonej w Umowie;
- e) **Moc umowna** - moc czynna zamawiana do pobierania z sieci, określona w Umowie jako wartość maksymalna ze średnich wartości tej mocy w okresie 15 minut;
- f) **Awaria w systemie elektroenergetycznym** – warunki w sieci przesyłowej lub dystrybucyjnej i taki ich stan, który wpływa lub z dużym prawdopodobieństwem może wpływać na zdolności Odbiorcy do odbioru energii elektrycznej od Sprzedawcy lub zdolności Sprzedawcy do dostarczenia energii elektrycznej do Odbiorcy, które zagrażają lub z dużym prawdopodobieństwem mogą zagrażać bezpieczeństwu osób lub urządzeń (należących do Sprzedawcy, Odbiorcy, bądź innych podmiotów) lub bezpieczeństwu Krajowego Systemu Elektroenergetycznego;
- g) **Energia elektryczna** – energia elektryczna czynna będąca przedmiotem sprzedaży zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej Umowie;
- h) **IRIESD** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez OSD zgodnie z art. 9g ustawy Prawo energetyczne;
- i) **IRIESP** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej opracowana przez OSP zgodnie z art. 9g ustawy Prawo energetyczne, zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki;
- j) **OSD** – Operator Systemu Dystrybucyjnego w rozumieniu art. 3 pkt 25 ustawy Prawo energetyczne; ilekroć w niniejszej Umowie mowa jest o OSD, rozumie się przez niego Sprzedawcę;
- k) **OSP** – Operator Systemu Przesyłowego w rozumieniu art. 3 pkt 24 ustawy Prawo energetyczne;
- l) **PPE** – punkty poboru energii, do których zgodnie z Umową dostarczana jest energia elektryczna;
- m) **Rynek bilansujący** – część rynku konkurencyjnego, na którym dokonywane są przez OSP rozliczenia usług, zapewniające stałe równoważenie bilansu energii elektrycznej w Krajowym Systemie Elektroenergetycznym, ciągłość, niezawodność i jakość dostaw energii elektrycznej, realizowane na podstawie zgłoszonych umów sprzedaży energii elektrycznej i ofert bilansujących na każdą godzinę doby;
- n) **Siła wyższa** – wystąpienie nagłych okoliczności pozostających poza racjonalną kontrolą Strony powołującej się na jej wystąpienie („Strona dotknięta Siłą wyższą”), które zaistniały niezależnie od woli Stron, w okolicznościach przez Strony nieprzewidzianych, uniemożliwiających wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, za które Strony odpowiedzialności nie ponoszą i któremu nie można było zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron; przejawami Siły wyższej są w szczególności:
- klęski żywiołowe, w tym: pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan,
 - wprowadzenie aktów władzy państwowej, w tym: stan wojenny, stan wyjątkowy, embarga, blokady itd.,
 - działania wojenne, akty sabotażu,
 - strajki powszechne (za wyjątkiem strajków u Stron) lub inne niepokoje społeczne w tym publiczne demonstracje, lokauty;
 - zmiany przepisów odnoszących się do zasad sprzedaży energii elektrycznej,
- o) **URD** – Uczestnik rynku detalicznego – użytkownik systemu, którego urządzenia lub instalacje są przyłączone do sieci dystrybucyjnej nie objętej obszarem Rynku bilansującego, będący wytwórcą energii albo odbiorcą energii mającym prawo wyboru sprzedawcy.

10. Pojęcia niezdefiniowane wyżej Strony rozumieć będą zgodnie z definicjami ustalonymi w ustawie Prawo energetyczne i w aktach wykonawczych do tej ustawy, a pojęcia w nich niezdefiniowane Strony rozumieć będą zgodnie z definicjami ustalonymi w IRIESD, Regulaminie Rynku Bilansującego energii elektrycznej w Polsce oraz IRIESP.

11. Sprzedawca oświadcza, iż jako OSD w rozumieniu niniejszej Umowy, posiada bieżący dostęp do danych pomiarowo-rozliczeniowych, niezbędnych do realizacji niniejszej Umowy oraz dokonywania wszelkich rozliczeń z Odbiorcą.

12. Sprzedaż energii elektrycznej odbywa się za pośrednictwem sieci dystrybucyjnej należącej do Sprzedawcy (OSD).

13. Odbiorca oświadcza, że dysponuje tytułem prawnym do korzystania wskazanych w umowie miejsc odbioru energii elektrycznej, zgodnie z adresami PPE wskazanymi w § 2 niniejszej Umowy.

14. Strony zgodnie zobowiązują się do:

- a) wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach mających wpływ na realizację Umowy;
- b) zachowania poufności w związku z realizacją niniejszej Umowy na zasadach wskazanych w § 6 Umowy.

15. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do badania kondycji finansowej Odbiorcy w celu realizacji niniejszej Umowy, w szczególności w oparciu o takie dokumenty jak: bilans, rachunek zysków i strat, formularz F-01 oraz inne udostępnione przez Odbiorcę dokumenty. Sprzedawca uprawniony jest do badania kondycji finansowej Odbiorcy przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy.

16. W przypadku stwierdzenia przez Sprzedawcę pogorszenia się sytuacji finansowej Odbiorcy w stopniu zagrażającym, bądź z dużym prawdopodobieństwem mogącym zagrażać prawidłowemu wykonaniu Umowy przez Odbiorcę, w tym w szczególności w zakresie terminowego regulowania przez Odbiorcę wszelkich należności z niej wynikających, Sprzedawcy przysługuje prawo żądania ustanowienia przez Odbiorcę w terminie 14 dni od daty pisemnego wezwania Odbiorcy listem poleconym, zabezpieczenia należytego wykonania Umowy i przyszłych rozliczeń poprzez:

- a) przedłożenie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, o treści zaakceptowanej uprzednio przez Sprzedawcę, przy czym kwota gwarancji odpowiadać będzie 20% łącznej wartości netto wynagrodzenia należnego Sprzedawcy, z tytułu zadeklarowanego przez Odbiorcę wolumenu/rocznego wolumenu poboru energii elektrycznej od Sprzedawcy; gwarancja ta będzie samoistna, nieodwołalna, bezwarunkowa, płatna na pierwsze żądanie Sprzedawcy, bez konieczności przedkładania dodatkowych dokumentów i zostanie wystawiona przez bank lub instytucję zaakceptowaną uprzednio przez Sprzedawcę, bądź
- b) wpłatę na rachunek bankowy Sprzedawcy, wskazany każdorazowo przez Sprzedawcę, kaucji gwarancyjnej w wysokości 20% łącznej wartości netto wynagrodzenia należnego Sprzedawcy, z tytułu zadeklarowanego przez Odbiorcę wolumenu/rocznego wolumenu poboru energii elektrycznej od Sprzedawcy.

17. Wybór formy zabezpieczenia leży po stronie Sprzedawcy. W przypadku ustanowienia zabezpieczenia w formie kaucji gwarancyjnej, Sprzedawca uprawniony jest do potrącania wszelkich zaległości Odbiorcy względem Sprzedawcy powstałych w związku z wykonaniem Umowy z wniesioną kaucją, bez konieczności składania jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń lub wezwań, na co Odbiorca wyraża zgodę. Wniesiona przez Odbiorcę kaucja gwarancyjna zostanie zwrócona Odbiorcy, w części niepotrąconej z wierzytelnościami Sprzedawcy, po wygaśnięciu Umowy. Kaucja powinna zostać uzupełniona nie później niż w terminie 7 dni po dokonaniu z niej potrąceń stosownie do zdania drugiego niniejszego ustępu.

18. Sprzedawca, o ile uzna to za uzasadnione, może żądać innych niż wskazane powyżej rodzaje zabezpieczeń lub żądać więcej niż jednego rodzaju zabezpieczenia.

19. W razie braku przedłożenia lub uzupełnienia przez Odbiorcę żądanych przez Sprzedawcę zgodnie z ust. 16 – 18 zabezpieczeń, w określonym wyżej terminie, Sprzedawcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, ze skutkiem natychmiastowym.

20. Sprzedawca oświadcza, że w rozumieniu Załącznika I do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i art. 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z 26.06.2014, str. 1, z późn. zm.), jest dużym przedsiębiorcą.

§2

CHARAKTERYSTYKA ELEKTROENERGETYCZNA PUNKTU POBORU ENERGII ELEKTRYCZNEJ

1. Miejsce dostarczania energii elektrycznej, moc umowną, współczynnik mocy oraz grupę taryfową zamieszczono w poniższej tabeli odrębnie dla każdego z punktów poboru energii elektrycznej Odbiorcy.

Adres obiektu	
Miejsce pomiaru energii	
Nr punktu poboru energii (kod PPE)	
Grupa przyłączeniowa	
Moc przyłączeniowa	
Tg φ_0	
Moc umowna	
Grupa taryfowa	
Granica praw do urządzeń elektro-energetycznych	

2. Odbiorca niniejszym deklaruje, że jego pobór energii elektrycznej od Sprzedawcy w okresie obowiązywania umowy wyniesie (deklarowany wolumen).
3. Odbiorca oświadcza, że dysponuje aktualnym tytułem prawnym do obiektów opisanych w powyższej tabeli i ponosi pełną odpowiedzialność za prawdziwość tego oświadczenia.
4. Zmiany grupy taryfowej dokonuje się na pisemny wniosek Odbiorcy, nie częściej niż raz na 12 miesięcy nie później niż na 3 miesiące przed zakończeniem obowiązywania aktualnej taryfy dla usługi dystrybucji. Zmiana grupy taryfowej następuje od kolejnego okresu rozliczeniowego następującego po miesiącu złożenia wniosku przez Odbiorcę. Informacja o okresie obowiązywania Taryfy umieszczana jest na stronie internetowej Sprzedawcy. Dostępne grupy taryfowe określone są w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej – w zakresie dystrybucji energii i Cenniku w zakresie sprzedaży energii. Wszystkie koszty związane ze zmianą grupy ponosi Odbiorca.
5. Rozliczenie za dostarczoną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji następować będzie w oparciu o wskazania:
 - licznik energii czynnej oraz biernej typu, pomiar bezpośredni
6. Układ pomiarowo-rozliczeniowy jest własnością Sprzedawcy.
7. W wymaganych przypadkach - charakterystyka energetyczna odbioru energii elektrycznej określona zostanie w załączniku do umowy.

§3

SPOSÓB PROWADZENIA ROZLICZEŃ I TERMIN REGULOWANIA NALEŻNOŚCI

1. Rozliczenia z tytułu sprzedaży energii elektrycznej i świadczonych usług dystrybucji odbywać się będzie w miesięcznych okresach rozliczeniowych, na podstawie wystawianych faktur do 5 dnia roboczego po zakończeniu okresu rozliczeniowego. Faktury rozliczeniowe za dostarczoną energię elektryczną i świadczoną usługę dystrybucji płatne są do 10 dnia od daty sprzedaży energii elektrycznej. Faktury korygujące płatne są w terminie do 10 dni od daty wystawienia.
2. Rozliczeniu podlega pobór mocy czynnej ponad moc umowną oraz ponadumowny pobór energii biernej. Wartość mocy umownej oraz współczynnika $\text{tg}\varphi_0$ określono w §2 ust.1 Umowy.
3. Datą zapłaty jest data uznania rachunku Sprzedawcy kwotą wynikającą z wystawionej przez Sprzedawcę faktury.
4. Faktury VAT za energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji będą doręczane drogą elektroniczną na adres e-mail: Odbiorca wyraża zgodę na stosowanie i otrzymywanie faktur elektronicznych. W przypadku cofnięcia przez Odbiorcę zgody, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Sprzedawca uprawniony jest do naliczenia opłaty dodatkowej (doliczanej do każdej faktury), wynoszącej 50 zł brutto, pokrywającej koszty związane z wystawieniem i wysłaniem Odbiorcy faktury w formie tradycyjnej (papierowej).
5. Należności za sprzedaną energię elektryczną regulowane będą przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na przesłanej Odbiorcy fakturze VAT.

§ 4

ZMIANA UMOWY

1. Z zastrzeżeniem postanowień zawartych w ust. 2 i 3 poniżej, zmiany Umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Sprzedawca może zmienić Cennik, stosowany przez Sprzedawcę w rozliczeniach z odbiorcami, w tym również z Odbiorcą, o czym poinformuje Odbiorcę w formie pisemnej lub w formie elektronicznej (wiadomość e-mail przesłana na adres osoby odpowiedzialnej po stronie Odbiorcy za wykonanie Umowy, zgodnie informacją zawartą w § 8 ust. 11 Umowy), wraz ze wskazaniem terminu wprowadzenia nowego cennika, nie krótszego niż 21 dni (liczony o daty przekazania ww. informacji). Powyższa regulacja ma zastosowanie także w przypadku wprowadzania zmian w Ogólnych Warunkach Świadczenia kompleksowej usługi sprzedaży energii elektrycznej i usług dystrybucji (OW) oraz w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej.
3. Jeżeli Odbiorca nie wyrazi zgody na zmianę ceny/zmianę Taryfy/zmianę OW, w trybie określonym w ust. 2 powyżej, może w terminie 1 tygodnia od daty otrzymania zawiadomienia o zmianie, wypowiedzieć niniejszą Umowę ze skutkiem na ostatni dzień okresu rozliczeniowego, po którym miała nastąpić zmiana ceny/zmiana Taryfy/zmiana OW.

§ 5

OBOWIĄZYWANIE UMOWY I TRYB JEJ WYPOWIEDZENIA

1. Umowa obowiązuje od dnia i zawarta jest na czas określony do dnia
2. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Umowa w każdym czasie może być rozwiązana w drodze porozumienia stron. Strony w porozumieniu ustalają warunki rozwiązania umowy, w tym w szczególności zasady rozliczenia opłat stałych.
4. Umowa może być rozwiązana przez Dostawcę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - naruszenia przez Odbiorcę postanowień umowy i bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego Odbiorcy przez Sprzedawcę do zaniechania takich naruszeń, nie krótszego jednak niż 30 dni;
 - utraty tytułu prawnego do obiektu, do którego dostarczana jest energia i świadczona usługa dystrybucji;
 - utraty prawnych, ekonomicznych bądź technicznych możliwości dostarczania energii i świadczenia usługi dystrybucyjnej;
 - opóźnień w regulowaniu opłat z tytułu dostaw energii i usługi dystrybucji przekraczającego 2 miesiące;
 - wprowadzania zakłóceń do sieci po stronie Odbiorcy i nie usunięcia ich pomimo wyznaczenia dodatkowego 7 dniowego terminu;
 - zmiany koncesji Sprzedawcy na prowadzenie działalności w zakresie obrotu energią elektryczną w sposób powodujący ograniczenia możliwości wykonania przez Sprzedawcę postanowień niniejszej Umowy lub w sposób, w który w razie kontynuacji sprzedaży energii na warunkach określonych Umową narażałby Sprzedawcę na stratę;
 - wystąpienia okoliczności, o której mowa w § 8 ust. 4 i 5 Ogólnych Warunków świadczenia kompleksowej usługi sprzedaży energii elektrycznej i usług dystrybucji (OW);
 - naruszenia przez Odbiorcę klauzuli poufności, o której mowa w § 6 Umowy,
 - powzięcia przez Sprzedawcę informacji o pogorszeniu się kondycji finansowej Odbiorcy, w stopniu zagrażającym bądź z dużym prawdopodobieństwem mogącym zagrażać prawidłowemu wykonaniu Umowy przez Odbiorcę, w tym w szczególności w zakresie terminowego regulowania przez Odbiorcę wszelkich należności z niej wynikających i braku przedłożenia lub uzupełnienia przez Odbiorcę żądanych przez Sprzedawcę zgodnie z § 1 ust. 16 – 18 zabezpieczeń;

- złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości Odbiorcy lub wniosku o wszczęcie w stosunku do Odbiorcy postępowania restrukturyzacyjnego;
 - złożenia wniosku o likwidację Odbiorcy bądź zawieszenia przez Odbiorcę prowadzonej działalności gospodarczej;
 - wystąpienia zmiany formy prawnej, w jakiej działa Odbiorca (przekształcenie), jego podział lub połączenie z innym przedsiębiorcą;
 - zbycia całości bądź zorganizowanej części przedsiębiorstwa (ZCP) należącej do Odbiorcy – jeżeli zbywane ZCP obejmuje chociażby jeden, ze wskazanych w Umowie PPE.
5. Umowa może zostać wypowiedziana przez Odbiorcę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy:
 - a) Sprzedawca w sposób istotny narusza postanowienia niniejszej Umowy, pomimo bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego mu przez Odbiorcę do zaniechania takich naruszeń nie krótszego jednakże niż 30 dni;
 - b) ogłoszenia upadłości Sprzedawcy obejmującej likwidację majątku Sprzedawcy;
 - c) koncesja Sprzedawcy na prowadzenie działalności w zakresie obrotu energią elektryczną zostanie zmieniona w sposób powodujący ograniczenia możliwości wykonania przez Sprzedawcę postanowień niniejszej Umowy.
 6. Oświadczenie o wypowiedzeniu wymaga każdorazowo zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności i jego przesłania listem poleconym na adres drugiej Strony wskazany w komparycji Umowy.
 7. Umowa ulega rozwiązaniu w przypadku cofnięcia Sprzedawcy koncesji na prowadzenie działalności w zakresie obrotu energią elektryczną w całości, a także w części, gdy częściowe cofnięcie koncesji powoduje ograniczenia możliwości wykonania przez Sprzedawcę postanowień niniejszej Umowy.
 8. Odbiorca obowiązany jest zaktualizować Umowę w ciągu 14 dni od daty powstałych zmian technicznych i prawnych mających wpływ na sposób rozliczania za pobieraną energię elektryczną, jego status prawny oraz tytuł prawny do obiektów, do których dostarczana jest energia elektryczna na podstawie niniejszej umowy. W przypadku zmian technicznych powodujących konieczność zmiany warunków przyłączenia do sieci – Odbiorca występuje ze stosownym wnioskiem przed dokonaniem zmian. Dokonanie zmian bez uzyskania stosownych warunków przyłączenia (zmiany warunków) może być uznane za nielegalny pobór energii.
 9. W razie utraty przez Odbiorcę tytułu prawnego do któregośkolwiek z miejsc odbioru, do których dostarczana jest energia elektryczna sprzedawana przez Sprzedawcę, Sprzedawca może rozwiązać niniejszą umowę w trybie natychmiastowym jedynie w części dotyczącej dostarczania i sprzedaży energii elektrycznej do miejsca odbioru, w odniesieniu do którego Odbiorca utracił tytuł prawny, zaś w pozostałym zakresie Umowa będzie nadal wiązać Strony. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 6

KLAUZULA POUFNOŚCI ORAZ PRZEKAZYWANIE INFORMACJI

1. Informacje techniczne lub handlowe uzyskane wzajemnie od siebie przez Strony w związku z realizacją niniejszej Umowy oraz inne informacje, jeśli Strona je przekazująca zastrzegła w formie pisemnej, iż mają one charakter poufny, nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
2. Postanowienia zawarte w ust. 1 nie będą stanowiły dla którejkolwiek ze Stron przeszkody do ujawniania informacji, jeżeli druga Strona wyrazi na to na piśmie zgodę lub informacja ta należy do informacji powszechnie znanych, przy czym Strona powołująca się na taką okoliczność będzie zobowiązana ją udowodnić lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

3. Strona odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie zobowiązania określonego w ust. 1 powyżej przez jej pracowników i ewentualnych podwykonawców.

§ 7 DANE OSOBOWE

1. Reprezentanci Odbiorcy oświadczają, iż został zrealizowany względem nich obowiązek informacyjny, wynikający z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”) poprzez przekazanie im klauzuli informacyjnej, stanowiącej Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.
2. Odbiorca zobowiązuje się również do dostarczenia klauzuli informacyjnej stanowiącej Załącznik nr 5 do niniejszej Umowy osobom kontaktowym, wskazanym w § 8 ust. 11 a), w celu realizacji obowiązku informacyjnego, wynikającego z art. 14 RODO o dostarczenie podpisanych kopii ww. klauzul.

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wystąpienie lub istnienie sporów związanych z Umową oraz zgłoszenie wniosku o renegotjację Umowy nie zwalnia Stron z dotrzymania zobowiązań wynikających z Umowy.
2. Z zastrzeżeniem wyjątków wynikających z niniejszej Umowy, wszelka korespondencja pomiędzy Stronami prowadzona drogą tradycyjną wymaga dla swej skuteczności formy pisemnej i dostarczenia jej do siedziby Odbiorcy, w tym również w formie nadania jej listem poleconym na adres siedziby danej Strony Umowy wskazany w komparycji.
3. Korespondencja uważana jest za doręczoną z chwilą jej odbioru, a w przypadku przesyłek pocztowych nieodebranych – z chwilą pierwszej próby jej doręczenia przez operatora pocztowego (I awizacji przesyłki).
4. Strony mają obowiązek zawiadamiać się wzajemnie na piśmie o każdej zmianie adresu siedziby oraz zmianie firmy (nazwy) każdej ze Stron. Do czasu powiadomienia drugiej Strony o tym fakcie, wszelkie przesyłki nadane w oparciu o dane sprzed zmiany, uważa się za skutecznie doręczone.
5. W razie powstania sporu między Stronami dotyczącego realizacji Umowy lub z niej wynikającego, Strony dołożą starań w celu rozwiązania go w drodze negocjacji w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty zaistnienia sporu.
6. W razie nie rozstrzygnięcia sporu w powyższy sposób, będzie on rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy, chyba, że sprawy sporne wynikające z Umowy będą należeć do właściwości Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Odbiorcy i Sprzedawcy.
8. Przeniesienie przez którąkolwiek ze Stron praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na inny podmiot wymaga zgody drugiej strony Umowy wyrażonej w formie pisemnej, z podpisem notarialnie poświadczonym. Zastrzeżenie to nie dotyczy cesji wierzytelności pieniężnych przysługujących Sprzedawcy względem Odbiorcy.
9. Odbiorcy nie przysługuje prawo do potrącania jakichkolwiek wierzytelności przysługujących mu względem Sprzedawcy (umownych oraz pozaumownych) z wierzytelnościami przysługującymi Sprzedawcy w stosunku do Odbiorcy, na podstawie Umowy. Wyłączenia wskazanego w zdaniu poprzedzającym nie stosuje się w zakresie w jakim wierzytelności Odbiorcy zostały w sposób wyraźny uznane przez Sprzedawcę na piśmie, pod rygorem nieważności, bądź stwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądowym.

10. Jakikolwiek zaniechania ze strony Sprzedawcy w zakresie związanym z wykonaniem Umowy, w tym w szczególności mające charakter jednorazowy lub powtarzający się zaniechania dotyczące możliwości skorzystania przez Sprzedawcę z uprawnień, jakie przysługują mu na podstawie Umowy, nie mogą być traktowane jako zrzeczenie się przez Sprzedawcę w sposób konkludentny jakichkolwiek roszczeń względem Odbiorcy, uznanie roszczeń Odbiorcy, bądź zgoda na zmianę Umowy. Oświadczenia woli wskazane w zdaniu poprzedzającym wymagają dla swej ważności formy pisemnej, pod rygorem nieważności i nie mogą być domniemywane z innych oświadczeń woli i wiedzy składanych przez Sprzedawcę w trakcie obowiązywania Umowy.
11. Osoba upoważniona do kontaktów w związku z realizacją niniejszej umowy (w tym do przyjmowania informacji o przerwach w dostawach):
 - a) ze strony Odbiorcy: tel.
e-mail:
 - b) ze strony Sprzedawcy: tel.
12. Integralną częścią Umowy są wszystkie załączniki do Umowy, które Odbiorca przyjmuje do wiadomości i do stosowania, w tym Ogólne Warunki świadczenia kompleksowej usługi sprzedaży energii elektrycznej i usług dystrybucji (OW).
13. Z zastrzeżeniem sytuacji, gdy Umowa w sposób wyraźny stanowi inaczej, osoby w niej wskazane do celów kontaktowych (ust. 11), są wyłącznie uprawnione do odbierania oświadczeń woli złożonych przez drugą Stronę Umowy i nie mogą oświadczeń takich samodzielnie składać, o ile nie posiadają odrębnego pełnomocnictwa udzielonego w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
14. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają postanowienia przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

Sprzedawca:

Odbiorca:

Załączniki:

1. Cennik dla energii elektrycznej dla klientów grup taryfowych B i C przyłączonych do sieci OSD Energia Euro Park Sp. z o.o.
2. Ogólne Warunki świadczenia kompleksowej usługi sprzedaży energii elektrycznej i usług dystrybucji (OW).
3. Kserokopia dokumentu określającego tytuł prawny Odbiorcy do obiektu/lokalu/nieruchomości.
4. Klauzula informacyjna dla Klientów EEP oraz dla ich reprezentantów,
5. Klauzula informacyjna dla osób kontaktowych, przedstawicieli handlowych oraz personelu wykonawczego klientów i kontrahentów EEP, których dane EEP przetwarza celem nawiązania i utrzymania relacji handlowych ze swoimi klientami i kontrahentami, w tym w celu prawidłowego wykonania zawartych umów.

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA KOMPLEKSOWEJ USŁUGI SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I USŁUG DYSTRYBUCJI

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne warunki świadczenia kompleksowej usługi sprzedaży energii elektrycznej i usług dystrybucji (zwane dalej Ogólnymi Warunkami lub OW) przez Energia Euro Park Sp. z o.o. (zwaną dalej Sprzedawcą) określają zasady sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji.
2. Niniejsze Ogólne Warunki stanowią wzorzec umowy, o którym mowa w art. 384 Kodeksu Cywilnego (k.c.).
3. Ogólne warunki określają prawa i obowiązki stron Umowy Kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji, zwanej dalej Umową.
4. W przypadku gdy postanowienia OW odbiegają od postanowień Umowy – pierwszeństwo w stosowaniu mają zapisy Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OW stosuje się przepisy ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2021.716 z późniejszymi zmianami) oraz przepisy wykonawcze wydane do tej ustawy oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązujące regulujące kwestie dostaw energii elektrycznej.
6. Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD – postanowienia jej stosuje się do realizacji mniejszej umowy.
7. W przypadku zmiany przepisów – do czasu dokonania zmiany OW stosuje się wprost postanowienia nowych uregulowań, z wyłączeniem sytuacji, gdy stronom została pozostawiona swoboda ukształtowania warunków umownych.
8. Użyte w Umowie oraz Ogólnych Warunkach pojęcia należy rozumieć zgodnie z ich definicjami legalnymi określonymi w przepisach wskazanych w ust. 5 lub w postanowieniach taryf i instrukcji zatwierdzanych przez organy administracji publicznej dla Sprzedawcy.

§2

ZASADY ROZLICZENIA DOSTARCZONEJ ENERGII ELEKTRYCZNEJ

1. Odbiorca zobowiązany jest do zapłaty Sprzedawcy należności za pobrana energię elektryczną i świadczoną usługę dystrybucji, której ilość stwierdzana będzie odczytami układu pomiarowo-rozliczeniowego.
2. Rozliczenia następują na podstawie taryfy dla usług dystrybucji oraz cennika dla energii elektrycznej – ustalonych przez Sprzedawcę i zatwierdzonych w sposób przewidziany przepisami prawa.
3. Sprzedawca wystawia faktury VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami. Na wniosek Odbiorcy faktura może być przesyłana wyłącznie w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. W przypadku uszkodzenia elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego, który uniemożliwia określenie ilości pobranej energii, ilość energii pobranej ustala się na podstawie proporcji odniesionych do dostaw energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym, poprzedzającym lub następującym po okresie występowania niesprawności lub porównywalnym okresie rozliczeniowym. W przypadku gdy pomimo błędów w pomiarze - można ustalić ilość pobranej energii – rozliczenie następuje na podstawie rzeczywistej wielkości poboru.
5. W przypadku gdy układ pomiarowo – rozliczeniowy zainstalowany jest w miejscu odbioru tj. w innym miejscu niż granica praw do własności urządzeń elektroenergetycznych, wielkość pobranej energii elektrycznej określa się na podstawie odczytów wskazań tego układu z uwzględnieniem licznika strat.
6. W przypadku innych błędów w pomiarze powodujących zaniżenie odpłatności rozliczenie następuje na podstawie wielkości obowiązujących strony umowy lub według wielkości występujących w porównywalnym okresie rozliczeniowym.
7. W przypadku braku dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego, bądź niemożności dokonania odczytu przez Sprzedawcę, ilość energii w danym okresie rozliczeniowym może być wyznaczana szacunkowo, na podstawie średniego dobowego zużycia energii elektrycznej z analogicznego okresu rozliczeniowego roku poprzedniego lub z ostatniego okresu rozliczeniowego.
8. Reklamację faktury Odbiorca zgłasza w formie pisemnej najpóźniej w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania. Niezłożenie reklamacji w sprawie rozliczeń w w/w terminie jest równoznaczne

- z akceptacją przez Odbiorcę rozliczenia. Wniesienie reklamacji nie zwalnia z obowiązku zapłaty należności w wysokości określonej na fakturze za dostarczoną energię i świadczone usługi dystrybucji oraz innych należności wynikających z niniejszej umowy.
9. Sprzedawca ma prawo do korygowania rozliczeń i wystawionych faktur w szczególności w przypadku:
 - stwierdzenia nieprawidłowości w zainstalowaniu lub działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - przyjęcia do rozliczeń stawek opłat innych niż określone dla grupy taryfowej w której powinien być rozliczany Odbiorca;
 10. Odbiorca nie posiadający żadnej z koncesji na: wytwarzanie, obrót, przesyłanie lub dystrybucję energii elektrycznej, jest nabywcą końcowym, zgodnie z ustawą z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (ostatni tekst jednolity : Dz. U. 2019.864). Podatnikiem i płatnikiem podatku akcyzowego od sprzedanej energii elektrycznej nabywcy końcowemu jest Sprzedawca, na zasadach określonych w ww. ustawie. W takim przypadku cała ilość energii elektrycznej sprzedana Odbiorcy rozliczona jest zgodnie z cennikiem Sprzedawcy na podstawie cen energii elektrycznej i stawek opłat handlowych dla klientów końcowych, w poszczególnych grupach taryfowych, tj. z uwzględnieniem stawki akcyzy w obowiązującej wysokości.
 11. Skuteczne doręczenie faktury stanowi wezwanie do zapłaty w terminie określonym na fakturze.
 12. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek Sprzedawcy.
 13. Sprzedawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie we wniesieniu należności za energię chociażby złożona została przez Odbiorcę reklamacja. W razie jej uwzględnienia wysokość opłaconych odsetek podlega korekcie.
 14. W przypadku opóźnienia Odbiorcy z zapłatą faktur Sprzedawca ma prawo:
 - a) zaliczyć bieżące wpłaty Odbiorcy na pokrycie swoich najstarszych wierzytelności, zastrzegając sobie prawo wyboru kolejności pokrycia należności głównych i/lub opłat kosztów wskazanych w lit. b niniejszego ustępu (art. 451 k.c.),
 - b) obciążyć Odbiorcę kosztami dodatkowych wezwań do zapłaty i innych czynności windykacyjnych; realizacja tego prawa nie ogranicza dochodzenia roszczeń odszkodowawczych na zasadach ogólnych.

§ 3

STANDARDY JAKOŚCIOWE

1. Sprzedawca dostarcza Odbiorcy do miejsca dostarczania, wskazanego w Umowie, energię elektryczną, w planowanej ilości, zgodnie z parametrami jakościowymi energii elektrycznej, określonymi w aktualnie obowiązujących przepisach prawa.
2. Dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku przerwy planowanej 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej - 24 godziny. Dopuszczalny czas przerw w ciągu roku stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich nie może przekroczyć w przypadku przerw planowanych - 35 godzin, a przerw nieplanowanych - 48 godzin.
3. Do czasów przerw nie wlicza się przerw w pracy sieci Sprzedawcy spowodowanych zakłóceniami wniesionymi poprzez wadliwe działanie lub zły stan techniczny urządzeń Odbiorcy.
4. W sieci zasilającej mogą występować, z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, nieprzewidziane, krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej, wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych.
5. Wszelkie prace przy urządzeniach pomiarowo – rozliczeniowych mogą być wykonywane wyłącznie przez przedstawicieli Sprzedawcy lub za jego zgodą.
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zastosowania w instalacji Odbiorcy ochrony przed przepięciami łączeniowymi lub atmosferycznymi, występującymi w sieci dystrybucyjnej.

§ 4

OBOWIĄZKI SPRZEDAWCY

1. Sprzedawca ma obowiązek:
 - a) dostarczania energii elektrycznej o parametrach i w sposób określony przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy oraz OW,

- b) przyjmowania od Odbiorcy, przez całą dobę, zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostarczania energii elektrycznej,
 - c) niezwłocznego usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - d) udzielania Odbiorcom, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci,
 - e) powiadamia Odbiorców, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej,
 - f) przyjmowania od Odbiorcy zgłoszeń i reklamacji oraz ich rozpatrywania nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji w sprawie rozliczeń, a reklamacji za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi oraz parametrów jakościowych energii elektrycznej w terminie 30 dni od dnia złożenia,
 - g) informowania Odbiorcy na piśmie, o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poboru mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci,
 - h) umożliwienia Odbiorcy dostępu do materiałów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczoną energią elektryczną oraz kontroli prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - i) udzielania Odbiorcy, na jego żądanie, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf,
 - j) na wniosek Odbiorcy dokonania odpłatnego sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych,
 - k) dokonania na wniosek Odbiorcy sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz przeprowadzenia stosownych korekt zużycia energii elektrycznej w przypadku stwierdzenia wadliwego działania tego układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli w wyniku przeprowadzonego badania laboratoryjnego stwierdzono, że wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego są prawidłowe koszt sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego ponosi Odbiorca.
2. Obowiązki, o których mowa powyżej uważa się za wykonane przez Sprzedawcę, jeśli dokona ich osoba trzecia upoważniona przez Sprzedawcę.

§ 5

OBOWIĄZKI ODBIORCY

Odbiorca ma obowiązek:

- a) terminowego regulowania należności za energią elektryczną oraz innych należności związanych z dostarczaniem energii,
- b) pobierania energii o mocy nie przekraczającej mocy umownej, w sposób zgodny z przepisami prawa, postanowieniami Umowy,
- c) ograniczenia poboru energii zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów wydanym w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa energetycznego państwa, zagrożenia bezpieczeństwa osób, bądź możliwości wystąpienia znacznych strat materialnych,
- d) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci,
- e) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego,
- f) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy wykonania kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego, dotrzymania Umowy oraz prawidłowości rozliczeń na zasadach określonych właściwymi przepisami,
- g) zabezpieczenia przed uszkodzeniem plomb, a w szczególności plomb zabezpieczeń głównych i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, jeśli ma do nich dostęp, oraz ponoszenia opłat z tytułu uszkodzenia lub zniszczenia wyżej wymienionych plomb zgodnie z obowiązującą taryfą dla usług dystrybucji energii elektrycznej,
- h) utrzymywania należącej do niego wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należyтым stanie technicznym zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- i) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci,

- j) powierzania budowy lub dokonywania zmian instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
- k) zabezpieczenia swych urządzeń przed skutkami zaniku napięcia na jednej z faz,
- l) dostosowania swych urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio przez Sprzedawcę powiadomiony,
- m) niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zauważonych wadach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i o innych okolicznościach mogących mieć wpływ na nieprawidłowe rozliczenia,
- n) niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o powstałych przerwach w dostawie energii lub niewłaściwych jej parametrach,
- o) realizowanie zaleceń pokontrolnych wydawanych przez Sprzedawcę.
- p) zawiadomienia Sprzedawcy w terminie 7 dni o każdej zmianie adresu do doręczeń, numeru rachunku bankowego; brak zawiadomienia o zmianach powoduje, że doręczenia na adres wskazany w Umowie będą uznawane za skuteczne.

§ 6

MOC UMOWNA I WARUNKI JEJ ZMIANY

1. Zmiana wielkości mocy umownej odbywa się raz na 12 miesięcy na pisemny wniosek Odbiorcy, który Sprzedawca rozpatrzy w ciągu 14 dni od jego otrzymania. Odbiorca winien zgłosić wniosek w terminie do dnia 20 października roku poprzedzającego zmianę. Brak zamówienia mocy w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy na następny okres umowny w wysokości dotychczasowej.
2. W przypadku zmniejszenia wielkości mocy umownej następuje zwiększenie składnika stałego stawki sieciowej o 10% dla całego okresu objętego korektą. Zmiana następuje od początku miesiąca, lecz nie wcześniej niż po upływie 30 dni od daty zgłoszenia wniosku, po podpisaniu aneksu do umowy sprzedaży energii.
3. Jeśli istnieją możliwości techniczne i odpowiada to warunkom przyłączenia, Sprzedawca, niezwłocznie po dokonaniu stosownych ustaleń, wydaje zgodę na zmianę mocy umownej, określając w nim termin dokonania zmiany.
4. Jeżeli zmiana mocy umownej wymaga określenia nowych warunków przyłączenia, wyrażenie zgody na tę zmianę nastąpi po uprzednim spełnieniu tych warunków. Ich wydanie nastąpi na osobny wniosek Odbiorcy złożony po uzyskaniu przez niego informacji o konieczności wydania nowych warunków w związku ze zmianą mocy umownej.
5. W razie przekroczenia mocy umownej przez Odbiorcę, wartość ponad moc umowną podlega dodatkowej opłacie w wysokości i na zasadach określonych w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej.
6. Wielkość mocy umownej nie może być większa od mocy przyłączeniowej określonej dla danego miejsca dostarczania / przyłącza jak również nie może być mniejsza od mocy wymaganej ze względu na własności metrologiczne zainstalowanych w układzie pomiarowo rozliczeniowym przekładników prądowych i liczników energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez Odbiorcę.

§ 7

ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY ZA NIEDOTRZYMANIE WARUNKÓW UMOWY

1. W razie niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców oraz niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, Odbiorcy na jego wniosek przysługują bonifikaty w wysokości określonej w taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej.
2. Sprzedawca jest zwolniony z obowiązku udzielania bonifikaty, jeżeli niedotrzymanie standardów nastąpiło wskutek oddziaływania siły wyższej oraz wskutek zachowań Odbiorcy.
3. W rozumieniu ust. 2 siłą wyższą jest zdarzenie nagle i nieprzewidywalne lub takie, któremu z zachowaniem najwyższej staranności nie dało się zapobiec lub zniweczyć jego niekorzystnych skutków, a w szczególności: powódź, wyładowania atmosferyczne, pożar, porywisty wiatr, szadź, strajk, wojna.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawie energii elektrycznej w dopuszczalnych granicach określonych w obowiązujących przepisach prawa lub Umowie.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą z tytułu niedostarczania energii elektrycznej wynikłą z awarii sieci lokalnego operatora systemu dystrybucyjnego lub przesyłowego, wynikłą z innych przerw a także działania siły wyższej.

§ 8

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ODBIORCY ZA NIEDOTRZYMANIE WARUNKÓW UMOWY

1. Sprzedawca ma prawo do wstrzymania dostarczania energii elektrycznej na zasadach określonych w przepisach prawa.
2. Sprzedawca ma prawo do natychmiastowego wstrzymania dostarczania energii elektrycznej w przypadku:
 - 1) nielegalnego pobierania energii elektrycznej, w tym w szczególności:
 - a) samowolnego przyłączenia do sieci,
 - b) pobierania energii elektrycznej z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowego,
 - c) pobierania energii elektrycznej bez Umowy lub niezgodnie z Umową;
 - 2) gdy instalacja Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska bądź Odbiorca nie dopuszcza upoważnionych przedstawicieli Sprzedawcy do kontroli tym samym stwarzając domniemanie zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska.
 - 3) Odbiorca używa urządzeń wprowadzających zakłócenia w pracy sieci lub instalacji innych Odbiorców.
3. W razie nielegalnego pobierania energii elektrycznej Sprzedawca, niezależnie od uprawnienia do wstrzymania dostarczania energii pobiera od Odbiorcy opłatę za nielegalnie pobraną energię elektryczną, określoną w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych.
4. Jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną albo świadczone usługi co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności, Sprzedawca może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej.
5. W przypadku zachowania trybu o którym w mowa w ust. 4 i nieuregulowania całości zaległych i bieżących płatności Sprzedawca uprawniony jest do natychmiastowego wstrzymania dostaw bez kolejnego wezwania i wyznaczania dodatkowych terminów.
6. Sprzedawca wznawia dostarczanie energii elektrycznej po uregulowaniu przez Odbiorcę opłat za czynności związane ze wznowieniem wg stawek określonych w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej.
7. Wznowienie dostarczania energii następuje bezzwłocznie po ustaniu przyczyny wstrzymania oraz po wykonaniu zaleceń pokontrolnych przywracających stan zgodny z umową.

Sprzedawca:

Odbiorca:

ZAŁĄCZNIK NR 4
do Umowy Kompleksowej Sprzedaży Energii Elektrycznej i Świadczenia
Usług Dystrybucji nr EEP/...../K/.....

[Klauzula informacyjna dla Klientów EEP oraz dla ich reprezentantów]

Szanowny Kliencie,

wobec wejścia w życie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”), chcielibyśmy poinformować Cię, o zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych, w związku z łączącymi nas relacjami handlowymi/umową.

[Administrator Danych Osobowych] Administratorem Twoich danych osobowych jest Energia Euro Park spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Mielcu, ul. Wojska Polskiego nr 3, 39-300 Mielec, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem: 0000432700, NIP: 8172172671, REGON: 180866889, adres e-mail: biuro@eepark.pl, tel. + 48 17 788 02 65, fax +48 17 788 02 66 (dalej jako „Administrator”).

I. Przede wszystkim Twoje dane są wykorzystywane w celu wykonania umowy (bez nich nie można by np. podpisać umowy, dokonać wzajemnych rozliczeń, etc.)

1. **[Szczegółowy cel]** Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonywania zawartej z Tobą umowy związanej z dostawą oferowanych przez Administratora w ramach prowadzonej działalności gospodarczej towarów i usług (umowy sprzedaży energii elektrycznej, umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji, umowy o przyłączenie do sieci elektroenergetycznej, umowy na eksploatację stacji elektroenergetycznej lub podobnej).
2. **[Odbiorcy]** Odbiorcami podanych przez Ciebie danych osobowych są dostawcy innych towarów i usług niezbędnych do realizacji ww. celów, banki wypłacające wynagrodzenie, kontrahenci Administratora oraz podmioty, którym Administrator powierzył przetwarzanie Twoich danych osobowych (m.in. jednostki audytu zewnętrznego) i podmioty powiązane kapitałowo z Administratorem oraz podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa, w tym organy państwowe.
3. **[Okres przechowywania]** Twoje dane będą przetwarzane do czasu zakończenia wszelkich czynności faktycznych i prawnych niezbędnych do realizacji umowy oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa (m.in. podatkowego) lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń. Po tym czasie Twoje dane zostaną usunięte.
4. **[Prawa]** Przysługuje Ci prawo dostępu do treści danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. **[Zautomatyzowane podejmowanie decyzji]** Twoje dane osobowe nie będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
6. Podanie danych stanowi warunek zawarcia umowy. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia i realizacji umowy.
7. **[Podstawa prawna]** Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

II. Twoje dane są wykorzystywane w prawnie uzasadnionych celach Administratora

1. **[Szczególny cel]** Twoje dane osobowe będą przetwarzane również w prawnie uzasadnionych celach realizowanych przez Administratora, tj.:
 - a) dla sprawnej realizacji bieżącej działalności operacyjnej Administratora, w tym realizacji procesów biznesowych i administracyjnych związanych z przedmiotem działalności Administratora;
 - b) dla zapewnienia ochrony mienia, zachowania w tajemnicy informacji, których ujawnienie mogłoby narazić Administratora na szkodę;
 - c) do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej.
2. **[Odbiorcy]** Odbiorcami podanych przez Ciebie danych osobowych są dostawcy towarów i usług niezbędnych do realizacji ww. celów oraz podmioty, którym Administrator udostępnił lub powierzył przetwarzanie Twoich danych osobowych, podmioty powiązane kapitałowo z Administratorem oraz podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa, w tym organy państwowe.
3. **[Okres przechowywania]** Twoje dane będą przechowywane do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Administratora stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.
4. **[Prawa]** Przysługuje Ci prawo dostępu do treści danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, jak również prawo do ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. **[Zautomatyzowane podejmowanie decyzji]** Twoje dane osobowe nie będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
6. Podanie danych jest dobrowolne.
7. **[Podstawa prawna]** Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

III. Twoje dane są wykorzystywane w celu wykonywania nałożonych na nas obowiązków wynikających z przepisów prawa

1. **[Cel]** Twoje dane osobowe będą przetwarzane również w celu realizacji obowiązków nałożonych na Administratora przepisami prawa, w tym w szczególności na podstawie: ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne, ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii, ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej oraz ustawy z dnia 8 grudnia 2017 r. o rynku mocy, wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ww. aktów prawnych, jak również w celu spełnienia obowiązków nałożonych na Administratora przepisami prawa podatkowego.
2. **[Odbiorcy]** Odbiorcami podanych przez Ciebie danych są podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa (np. urzędy skarbowe, organy kontrolne, organy ścigania), podmioty powiązane kapitałowo z Administratorem oraz podmioty, którym Administrator udostępnił lub powierzył przetwarzanie Twoich danych osobowych.
3. **[Okres przechowywania]** Twoje dane zebrane w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa będą przechowywane przez okres do wypełnienia tych obowiązków i przez okres wymagany przez przepisy prawa.
4. **[Prawa]** Przysługuje Ci prawo dostępu do treści danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. **[Zautomatyzowane podejmowanie decyzji]** Twoje dane osobowe nie będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
6. Podanie danych jest obowiązkiem wynikającym z przepisów prawa podatkowego.

7. **[Podstawa prawna]** Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

Administrator może być również uprawniony, w przypadkach ściśle określonych przepisami prawa, przetwarzać Twoje dane osobowe na podstawie odrębnej zgody. Każdorazowo w przypadku udzielenia przez Ciebie takiej zgody, zostanie wypełniony przez nas odrębnie obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 RODO.

W przypadku gdy jesteś reprezentantem Klientów EEP w związku z zawartą ww. umową (również jako pełnomocnik):

1. **[Cel i uzasadniony interes]** Twoje dane osobowe są przetwarzane w celu określenia osób uprawnionych do reprezentacji podmiotu, z którym Administrator zawiera umowę oraz zakresu takiego umocowania, a w konsekwencji możliwości zawarcia umowy oraz jej ważności oraz w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej.
2. **[Odbiorcy]** Odbiorcami podanych przez Ciebie danych osobowych są partnerzy biznesowi Administratora, w tym dostawcy towarów i usług niezbędnych do realizacji ww. celów oraz podmioty, którym Administrator powierzył przetwarzanie Twoich danych osobowych m.in. dostawcy usług informatycznych, podmioty powiązane kapitałowo lub osobowo ze Administratorem oraz następcy prawni Administratora, a także podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa, w tym organy państwowe.
3. **[Okres przechowywania]** Twoje dane będą przechowywane do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Administratora stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.
4. **[Prawa]** Przysługuje Ci prawo dostępu do treści danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, jak również prawo do ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. **[Zautomatyzowane podejmowanie decyzji]** Dane osobowe przetwarzane w uzasadnionych celach Administratora nie będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia umowy przez Administratora z podmiotem przez Ciebie reprezentowanym.
7. **[Podstawa prawna]** Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

ZAŁĄCZNIK NR 5
do Umowy Kompleksowej Sprzedaży Energii Elektrycznej i Świadczenia
Usług Dystrybucji nr EEP/...../K/.....

[Klauzula informacyjna dla osób kontaktowych, przedstawicieli handlowych oraz personelu wykonawczego klientów i kontrahentów EEP, których dane EEP przetwarza celem nawiązania i utrzymania relacji handlowych ze swoimi klientami i kontrahentami, w tym w celu prawidłowego wykonania zawartych umów]

Szanowna Pani / Szanowny Panie,

wobec wejścia w życie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”), chcielibyśmy poinformować Cię, o zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych.

Zgromadziliśmy i przetwarzamy Twoje dane osobowe w zakresie: imię i nazwisko, służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu. Dane te pozyskaliśmy bezpośrednio od Ciebie, bądź od naszego klienta lub kontrahenta z uwagi na łączące Cię z nim relacje (np. stosunek pracy, umowa cywilnoprawna, umowa współpracy, itp.).

1. **[Administrator Danych Osobowych]** Administratorem Twoich danych osobowych jest Energia Euro Park spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Mielcu, ul. Wojska Polskiego nr 3, 39-300 Mielec, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem: 0000432700, NIP: 8172172671, REGON: 180866889, adres e-mail: biuro@eepark.pl, tel. + 48 17 788 02 65, fax +48 17 788 02 66 (dalej jako „Administrator”).
2. **[Cel i uzasadniony interes]** Twoje dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji bieżącego kontaktu z naszym klientem lub kontrahentem, nawiązania i podtrzymywania współpracy handlowej, przyjmowania i składania ofert oraz prowadzenia korespondencji drogą elektroniczną w procesach biznesowych i administracyjnych związanych z przedmiotem działalności Administratora. Bez wykorzystania tych kanałów komunikacji kontakt z naszymi klientami i kontrahentami mógłby okazać się znacznie utrudniony, a nawet niemożliwy.
3. **[Odbiorcy]** Odbiorcami podanych przez Ciebie danych osobowych są dostawcy towarów i usług niezbędnych do realizacji ww. celów oraz podmioty, którym Administrator powierzył przetwarzanie Twoich danych osobowych, podmioty powiązane kapitałowo z Administratorem oraz podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa, w tym organy państwowe.
4. **[Okres przechowywania]** Twoje dane będą przechowywane do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Administratora stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.
5. **[Prawa]** Przysługuje Ci prawo dostępu do treści danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, jak również prawo do ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. **[Zautomatyzowane podejmowanie decyzji]** Dane osobowe przetwarzane w uzasadnionych celach Administratora nie będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla skutecznego kontaktowania się przez Administratora.
8. **[Podstawa prawna]** Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 litera f RODO.