

**UMOWA KOMPLEKSOWA
DLA ODBIORCÓW ENERGII ELEKTRYCZNEJ
W GOSPODARSTWACH DOMOWYCH (TARYFA G)
NR EEP/[...]/K/[...]**

zwana dalej „Umową” zawarta w dniu [...] r. w Mielcu, pomiędzy:

Energia Euro Park Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Wojska Polskiego 3, 39-300 Mielec, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000432700, NIP: 8172172671, REGON: 180866889, kapitał zakładowy: 16 491 000,00 zł, reprezentowaną przez:

Tomasz Tłusty – Prezes Zarządu;
Jakub Grzanka – Członek Zarządu;

zwanym/-ą dalej „Sprzedawcą” lub „OSD”,

a

[...], zwanym/-ą dalej „Odbiorcą”,

zwanymi dalej łącznie „Stronami”, a każda/y z osobna „Stroną”,
o następującej treści:

§1. PRZEDMIOT UMOWY

- Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Sprzedawcę (OSD) na rzecz Odbiorcy usługi kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i jej dystrybucji na warunkach określonych w niniejszej Umowie oraz w:
 - Ogólnych warunkach umowy kompleksowej z odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym (dalej: „OW”) – stanowiących Załącznik nr 1 do Umowy;
 - Taryfie dla energii elektrycznej w zakresie dystrybucji oraz w zakresie obrotu dla odbiorców grup taryfowych G (dalej: „Taryfa”) – dostępnej na stronie: <http://www.eepark.pl/>;
- stanowiących integralną część Umowy.
- Pojęcia i zwroty niezdefiniowane w niniejszej Umowie, mają znaczenie nadane im w OW, IRiESD lub pozostałych dokumentach i aktach prawnych, do których odsyłają OW.
- Rozpoczęcie świadczenia usług opisanych w ust. 1 powyżej następuje z chwilą skutecznego zakończenia przez Odbiorcę procesu zmiany Sprzedawcy, zgodnie z właściwą IRiESD.
- Sprzedaż i dystrybucja energii elektrycznej na podstawie niniejszej Umowy odbywa się za pośrednictwem sieci dystrybucyjnej należącej do OSD.

§2. MIEJSCE DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ (PPE)

- Szczegółowe dane dotyczące Miejsca Dostarczenia energii elektrycznej określa tabela poniżej (odrębnie dla każdego PPE należącego do Odbiorcy):

Adres obiektu:	
Tytuł prawny:	
Miejsce pomiaru energii:	
Dane układu pomiarowo-rozliczeniowego:	
Nr punktu poboru energii (kod PPE):	
Grupa przyłączeniowa:	
Moc przyłączeniowa:	
Współczynnik mocy $Tg\phi_0$:	
Moc umowna:	
Grupa taryfowa:	
Granica praw do urządzeń elektroenergetycznych:	

- Odbiorca oświadcza, że dysponuje aktualnym tytułem prawnym do każdego PPE wskazanego powyżej. Odbiorca zobowiązany jest do okazania aktualnego tytułu prawnego do ww. PPE, na każde żądanie OSD.
- Odbiorca deklaruje, że jego prognozowany pobór energii elektrycznej w ww. PPE, wynosił będzie sumarycznie: [...] MWh/rocznie (deklarowany wolumen).
- Układ pomiarowo-rozliczeniowy jest własnością Sprzedawcy.

§3. SPRZEDAWCA WYBRANY I REZERWOWY ORAZ POB

1. Odbiorca ma prawo do zmiany wybranego sprzedawcy energii elektrycznej. Procedurę zmiany sprzedawcy określa IRiESD, do której odsyła OW.
2. Odbiorca wskazuje, iż jego sprzedawcą rezerwowym jest: Energia Euro Park Sp. z o.o. oraz upoważnia OSD do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz – w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania przez OSD niniejszej Umowy – umowy sprzedaży rezerwowej ze wskazanym przez tego Odbiorcę sprzedawcą rezerwowym. OSD zawiera umowę sprzedaży rezerwowej jeżeli Odbiorca nie zgłosi informacji o zawarciu umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, lub gdy sprzedawca wybrany przez Odbiorcę nie podjął sprzedaży energii elektrycznej.

§4. ZASADY ROZLICZEŃ

1. Strony ustalają, iż rozliczenie należności za pobrany przez Odbiorcę wolumen energii elektrycznej dokonywane będzie: w miesięcznych okresach rozliczeniowych (miesiąc kalendarzowy).
2. Zasady rozliczeń za usługi świadczone na podstawie Umowy określa OW oraz Taryfa.
3. Odbiorca wyraża zgodę na stosowanie przez Sprzedawcę faktur elektronicznych (e-faktury) oraz ich przesyłanie na adres e-mail Odbiorcy: [...].

§5. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

Niniejsza Umowa wchodzi w życie z chwilą jej zawarcia i obowiązuje od dnia [...] r. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony. Z chwilą zawarcia niniejszej Umowy rozwiązaniu ulega ze skutkiem na dzień [...] r., łącząca dotychczas Strony umowa [...] z dnia [...] r.

§ 6. DANE KONTAKTOWE

1. Strony wskazują następujące adresy do doręczeń i dane kontaktowe, na potrzeby kierowania do nich na podstawie Umowy lub obowiązujących przepisów prawa komunikatów, powiadomień, ostrzeżeń, wezwań i oświadczeń:
 - 1) OSD – adres wskazany w komparycji Umowy; adres e-mail: biuro@eepark.pl; telefon: +48 17 788 02 65;
 - 2) Odbiorcy – adres wskazany w komparycji Umowy; adres e-mail: [...]; telefon: [...]
2. W celu ułatwienia realizacji postanowień Umowy, Strony wskazują następujące osoby kontaktowe (*imię, nazwisko, telefon służbowy, adres e-mail*):
 - 1) ze strony Sprzedawcy (OSD): [...];
 - 2) ze strony Odbiorcy: [...].
3. Odbiorca ma możliwość uzyskania pomocy, zgłoszenia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej, całodobowo, pod numerem telefonu: 17 788 77 66, 661 358 489, 661 374 898.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku jakichkolwiek sprzeczności postanowień OW z postanowieniami niniejszej Umowy, pierwszeństwo mają postanowienia zawartej przez Sprzedawcę i Odbiorcę Umowy.
2. Odbiorca oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał od Sprzedawcy oraz zapoznał się z treścią OW oraz Taryfy, stanowiących załączniki do niniejszej Umowy.

SPRZEDAWCA:

ODBIORCA:

Załączniki:

- 1) Ogólne warunki umowy kompleksowej z odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym;
- 2) Zbiór praw konsumenta energii Urzędu Regulacji Energetyki (stan na 28 maja 2020 r.).

**OGÓLNE WARUNKI UMOWY KOMPLEKSOWEJ
Z ODBIORCĄ ENERGII ELEKTRYCZNEJ
W GOSPODARSTWIE DOMOWYM**

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne warunki umowy kompleksowej z odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym (taryfa G) określają zasady sprzedaży przez EEP energii elektrycznej oraz świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej, w ramach zawieranych z Odbiorcami umów kompleksowych sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji.
2. Niniejsze OW znajdują zastosowanie wyłącznie do Odbiorców posiadających status Odbiorców energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, przyłączonych bezpośrednio do sieci dystrybucyjnej OSD, którym jest Sprzedawca,
3. Niniejsze OW stanowią wzorzec umowy, o którym mowa w art. 384 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeksu Cywilnego (Dz.U. z 1964 r. nr 16, poz. 93, z późn zm.).
4. W przypadku jakichkolwiek sprzeczności postanowień OW z postanowieniami Umowy, pierwszeństwo mają postanowienia zawartej przez EEP i Odbiorcę Umowy.
5. W zakresie nieuregulowanym Umową oraz niniejszym OW, wzajemne prawa i obowiązki Stron Umowy określa:
 - 1) ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U. z 2022 r., poz. 1385, z późn zm.), zwana dalej „**Prawem energetycznym**”;
 - 2) ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz.U. z 2015 r. poz. 478 z późn. zm.), zwana dalej „**Ustawą o OZE**”;
 - 3) ustawa z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej (Dz.U. z 2016 r. poz. 831, z późn zm.), zwana dalej „**Ustawą o efektywności**”;
 - 4) ustawa z dnia 8 grudnia 2017 r. o rynku mocy (Dz.U. z 2018 r. poz. 9, z późn. zm.), zwana dalej „**Ustawą mocową**”
 - 5) rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2023 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz.U. z 2023 r. poz. 819, z późn. zm.), zwane dalej „**Rozporządzeniem systemowym**”;
 - 6) rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 29 listopada 2022 r. w sprawie sposobu kształtowania i kalkulacji taryf oraz sposobu rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz.U. z 2022 r. poz. 2505, z późn. zm.), zwane dalej „**Rozporządzeniem taryfowym**”;
 - 7) IRIESP oraz IRIESD, opracowane odpowiednio przez OSP i OSD.
6. Użyte w Umowie oraz OW pojęcia, oznaczają:
 - 1) **awaria w sieci** – warunki w sieci dystrybucyjnej OSD lub taki jej stan, który wpływa na zdolności OSD do dostarczania Odbiorcy lub odbioru od Wytwórcy energii elektrycznej, bądź zagraża bezpiecznej pracy urządzeń, instalacji i sieci albo bezpieczeństwu osób, mienia lub środowiska;
 - 2) **Koordynator** – działającego przy Prezesie URE Koordynatora do spraw negocjacji, prowadzącego postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów między Odbiorcami energii elektrycznej w gospodarstwie domowym i Prosumentami a przedsiębiorstwami energetycznymi, wynikłych m.in. z umów kompleksowych; Koordynator jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz. 1823, z późn zm.) oraz osobą prowadzącą to postępowanie w rozumieniu tej ustawy.
- 3) **EEP** – ENERGIA EURO PARK sp. z o.o. z siedzibą w Mielcu, ul. Wojska Polskiego 3, 39-300 Mielec, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem: 0000432700, NIP: 8172172671, REGON: 180866889, kapitał zakładowy: 16 491 000,00 zł;
- 4) **instalacja OZE** – instalację stanowiącą wyodrębniony zespół: a) urządzeń służących do wytwarzania energii opisanych przez dane techniczne i handlowe, w których energia jest wytwarzana z odnawialnych źródeł energii lub b) obiektów budowlanych i urządzeń stanowiących całość techniczno-użytkową służący do wytwarzania biogazu rolniczego;
- 5) **IRIESD** – Instrukcję Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowaną i wprowadzoną do stosowania przez OSD zgodnie z art. 9g Prawa energetycznego; aktualny IRIESD dostępny jest na stronie: <http://www.eepark.pl/>;
- 6) **IRIESP** – Instrukcję Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej opracowaną przez OSP zgodnie z art. 9g Prawa energetycznego i zatwierdzoną przez Prezesa URE, dostępna na stronie: <https://www.pse.pl/>;
- 7) **Miejsce Dostarczania / Miejsce Odbioru / PPE** – punkt w sieci do którego EEP dostarcza energię elektryczną, określony w Umowie, będący jednocześnie miejscem jej odbioru przez EEP – w przypadku Wytwórców;
- 8) **Mikroinstalacja** – mikroinstalację w rozumieniu przepisów Ustawy o OZE;
- 9) **moc przyłączeniowa** – moc czynną planowaną do pobierania lub wprowadzania do sieci, określoną w umowie o przyłączenie do sieci jako wartość maksymalną wyznaczaną w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy w okresach 15-minutowych, służącą do zaprojektowania przyłącza;
- 10) **moc umowna** - moc czynną pobieraną lub wprowadzaną do sieci, określoną w Umowie jako wartość nie mniejszą niż wyznaczoną jako wartość maksymalną ze średniej wartości mocy w okresie 15 minut, z uwzględnieniem współczynników odzwierciedlających specyfikę układu zasilania odbiorcy;
- 11) **Odbiorca / Odbiorca końcowy** – każdego kto pobiera energię elektryczną na podstawie Umowy zawartej ze Sprzedawcą, dokonującego zakupu energii elektrycznej na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej magazynowania lub zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej;
- 12) **Odbiorca energii elektrycznej w gospodarstwie domowym** – Odbiorcę końcowego dokonującego zakupu energii elektrycznej w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym;
- 13) **OSD** – operatora systemu dystrybucyjnego w rozumieniu art. 3 pkt 25 Prawa energetycznego; ilekroć w niniejszych OW mowa jest o OSD, rozumie się przez to EEP;
- 14) **OSP** – operatora systemu przesyłowego w rozumieniu art. 3 pkt 24 Prawa energetycznego, tj. Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.;

- 15) **OW** – niniejsze Ogólne warunki umowy kompleksowej z odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym;
- 16) **OZE** – odnawialne, niekopalne źródła energii obejmujące energię wiatru, energię promieniowania słonecznego, energię aerothermalną, energię geothermalną, energię hydrothermalną, hydroenergię, energię fal, prądów i pływów morskich, energię otrzymywaną z biomasy, biogazu, biogazu rolniczego oraz z biopłynów;
- 17) **POB** – podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe, tj. podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z OSP, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu;
- 18) **Prezes URE** – Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki;
- 19) **Prosument** – Odbiorcę końcowego będącego Wytwórcą i korzystającego z zasad rozliczeń przewidzianych w Ustawie o OZE; wytwarzanie energii elektrycznej na potrzeby własne w Mikroinstalacji nie stanowi dla niego przedmiotu przeważającej działalności gospodarczej określonej zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 40 ust. 2 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz.U. z 2020 r. poz. 443 i 1486, z późn zm.);
- 20) **Rynek bilansujący** – część rynku konkurencyjnego, na którym dokonywane są przez OSP rozliczenia usług, zapewniające stałe równowagę bilansu energii elektrycznej w Krajowym Systemie Elektroenergetycznym, ciągłość, niezawodność i jakość dostaw energii elektrycznej, realizowane na podstawie zgłoszonych umów sprzedaży energii elektrycznej i ofert bilansujących na każdą godzinę doby;
- 21) **sieć** – sieć elektroenergetyczną eksploatowaną przez EEP, do którego sieci przyłączony jest Odbiorca lub Wytwórca;
- 22) **siła wyższa** – wystąpienie nagłych okoliczności pozostających poza racjonalną kontrolą Strony powołującej się na jej wystąpienie, które zaistniały niezależnie od woli Stron, w okolicznościach przez Strony nieprzewidzianych, uniemożliwiający wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, za które Strony odpowiedzialności nie ponoszą i którym nie można było zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron; przejawami siły wyższej są w szczególności:
- a) klęski żywiołowe, w tym: pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan;
 - b) wprowadzenie aktów władzy państwowej, w tym: stan wojenny, stan wyjątkowy, embarga, blokady itd.;
 - c) działania wojenne, akty sabotażu;
 - d) strajki powszechne (za wyjątkiem strajków u Stron) lub inne niepokoje społeczne, w tym publiczne demonstracje, lokauty;
- 23) **Sprzedawca** – podmiot posiadający koncesję na obrót energią elektryczną i dokonujący sprzedaży energii elektrycznej na rzecz Odbiorcy; ilekroć w niniejszych OW mowa jest o Sprzedawcy, rozumie się przez to EEP, o ile OW nie stanowi wprost inaczej;
- 24) **Sprzedawca Rezerwowy** – wybranego przez Odbiorcę sprzedawcę energii elektrycznej, zapewniającego temu Odbiorcy sprzedaż rezerwową w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji przez dotychczasowego Sprzedawcę;
- 25) **Strona/Strony** – EEP lub Odbiorcę;
- 26) **Taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej/Taryfa** – Taryfa dla energii elektrycznej w zakresie dystrybucji oraz w zakresie obrotu dla odbiorców grup taryfowych G, tj. zbiór cen i stawek opłat za świadczone przez OSD usługi kompleksowe dystrybucji i sprzedaży energii elektrycznej, opracowany przez OSD i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim grup odbiorców, zatwierdzony decyzją Prezesa URE; aktualna Taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej EEP dostępna jest na stronie internetowej: <http://www.eepark.pl/>;
- 27) **układ pomiarowy / układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej i biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi;
- 28) **układ zabezpieczający** – układ zainstalowany przez OSD zgodnie art. 7 ust. 8d⁴ Prawa energetycznego;
- 29) **usługa kompleksowa** – usługa sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji przez EEP na rzecz Odbiorcy na podstawie umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji;
- 30) **Umowa** – umowę kompleksową sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji, zawartą pomiędzy EEP i Odbiorcą, której integralną część stanowią niniejsze OW;
- 31) **URD/Uczestnik rynku detalicznego** – użytkownika systemu, którego urządzenia lub instalacje są przyłączone do sieci dystrybucyjnej nie objętej obszarem Rynku bilansującego, będący Wytwórcą energii albo Odbiorcą energii mającym prawo wyboru sprzedawcy;
- 32) **użytkownik systemu** – podmiot dostarczający energię elektryczną do systemu elektroenergetycznego lub zaopatrywany z tego systemu;
- 33) **Wytwórca** – Odbiorca wytwarzający energię elektryczną wyłącznie z OZE na własne potrzeby w Mikroinstalacji, z którym Sprzedawca posiada zawartą Umowę;
- 34) **Wytwórca, o którym mowa w art. 20 ust. 1 Ustawy o OZE** – Wytwórcę energii elektrycznej z biogazu rolniczego w Mikroinstalacji będącego osobą fizyczną wpisaną do ewidencji producentów, o której mowa w przepisach o krajowym systemie ewidencji producentów, ewidencji gospodarstw rolnych oraz ewidencji wniosków o przyznanie płatności, jak również Wytwórcę będącego przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy Prawo przedsiębiorców, wykonującego działalność, o której mowa w art. 19 ust. 1 Ustawy o OZE.
7. Pojęcia i zwroty niezdefiniowane powyżej, mają znaczenie nadane im zgodnie z Umową, IRiESD, IRiESP lub w przepisach przywołanych w niniejszym paragrafie.

§2. ZASADY ROZLICZEŃ

1. Odbiorca zobowiązany jest do zapłaty EEP należności za pobraną energią elektryczną i świadczoną usługę dystrybucji, której ilość stwierdzana będzie odczytami układu pomiarowo-rozliczeniowego wskazanego w Umowie.
2. Rozliczenia następują:
 - 1) w przypadku usługi kompleksowej – na podstawie Taryfy;
 - 2) w przypadku usługi kompleksowej świadczonej na rzecz Prosumenta – dodatkowo w oparciu o zasady rozliczeń opisane w Ustawie o OZE.

3. Rozliczenie z tytułu sprzedaży energii elektrycznej i świadczonych usług dystrybucji odbywa się w okresach rozliczeniowych wskazanych w Umowie, na podstawie faktur VAT wystawianych przez EEP do 5. dnia roboczego po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego. Faktury rozliczeniowe płatne są do 10. dnia od daty sprzedaży wskazanej na fakturze. Faktury VAT korygujące płatne są w terminie do 10. dnia od daty wystawienia. Odbiorca może wyrazić w Umowie zgodę na otrzymywanie faktur VAT w formie elektronicznej (e-faktura).
4. W zakresie świadczonych przez EEP usług dystrybucji energii elektrycznej, rozliczeniu podlega również pobór mocy czynnej ponad moc umowną (przekroczenie mocy umownej) oraz ponadumowny pobór energii biernej. Wartość mocy umownej oraz współczynnika $\text{tg}\phi_0$ określa Umowa. Zasady naliczania oraz wysokość opłat za pobór mocy czynnej ponad moc umowną oraz ponadumowny pobór energii biernej określa szczegółowo Taryfa.
5. Datą zapłaty jest data uznania rachunku EEP kwotą wynikającą z wystawionej przez EEP faktury VAT.
6. Należności wynikające z Umowy regulowane będą przelewem na rachunek bankowy EEP wskazany na przesłanej Odbiorcy fakturze VAT.
7. Odbiorca informuje EEP, w formie co najmniej dokumentowej – dla skuteczności takiego zawiadomienia, o każdej zmianie wpływającej lub mogącej potencjalnie wpłynąć na sposób prowadzenia rozliczeń, o których mowa w niniejszym paragrafie, a w szczególności o:
 - 1) nabyciu lub utracie statusu Prosumenta; lub
 - 2) uzyskaniu lub utracie koncesji na: wytwarzanie, obrót, przesyłanie lub dystrybucję energii elektrycznej;
 - 3) zaistnieniu innych okoliczności wpływających lub mogących potencjalnie wpłynąć na zmianę dotychczasowego sposobu opodatkowania sprzedawanej Odbiorcy energii elektrycznej podatkiem akcyzowym, bądź na sposób realizacji przez EEP obowiązków wynikających z Ustawy o OZE, Ustawy o efektywności lub Ustawy mocowej;- w terminie 14 dni od dnia zaistnienia zmiany, o której mowa powyżej.
8. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, jak również w przypadku niesprawności elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego, która uniemożliwia określenie ilości pobranej przez Odbiorcę energii elektrycznej, EEP dokonuje rozliczenia na zasadach opisanych w § 39-41 Rozporządzenia taryfowego.
9. W przypadku gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy jest zainstalowany w innym miejscu niż granica praw do własności urządzeń elektroenergetycznych (Miejsce Dostarczania), wielkość pobranej energii elektrycznej określa się na podstawie odczytów wskazań tego układu z uwzględnieniem licznika strat.
10. W przypadku braku dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego lub niemożności dokonania odczytu – z przyczyn przez EEP niezawinionych, jej ilość może być wyznaczana szacunkowo, na podstawie średniego dobowego zużycia energii elektrycznej z analogicznego okresu rozliczeniowego roku poprzedniego lub z ostatniego okresu rozliczeniowego.
11. Reklamację faktury VAT Odbiorca zgłasza w formie pisemnej najpóźniej w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania. Niezłożenie reklamacji w sprawie rozliczeń w ww. terminie jest równoznaczne z akceptacją przez Odbiorcę rozliczenia. Wniesienie reklamacji nie zwalnia z obowiązku zapłaty należności w wysokości określonej na fakturze VAT za dostarczoną energią i świadczone usługi dystrybucji oraz innych należności wynikających z łączącej Strony Umowy.
12. EEP ma prawo do korygowania rozliczeń i wystawionych faktur VAT, w szczególności w przypadku:
 - 1) stwierdzenia nieprawidłowości w zainstalowaniu lub działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - 2) przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - 3) przyjęcia do rozliczeń stawek opłat innych niż określone dla grupy taryfowej, w której powinien być rozliczany Odbiorca.
13. Stosowana przez Sprzedawcę Taryfa, w zakresie obejmującym sprzedaż energii elektrycznej, uwzględnia aktualnie obowiązującą stawkę podatku akcyzowego.
14. Skuteczne doręczenie faktury VAT stanowi jednocześnie wezwanie do zapłaty w terminie określonym na fakturze VAT.
15. EEP przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w przypadku opóźnienia Odbiorcy w zapłacie należności wynikających z Umowy, chociażby złożona została przez Odbiorcę reklamacja. W razie jej uwzględnienia wysokość uiszczonych odsetek podlega korekcie. W przypadku Odbiorców posiadających status przedsiębiorców lub zaliczanych do jednej z grup podmiotów wymienionych w art. 2 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2013 r. poz. 403, z późn. zm.), EEP przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.
16. Określanie i rozliczanie niezbilansowanej energii elektrycznej dostarczonej i pobranej z systemu dokonywane będzie według standardowego profilu zużycia oraz rzeczywiście pobranej energii elektrycznej.
17. W wykonaniu obowiązku określonego w art. 4c ustawy wymienionej w ustępie 15 powyżej EEP oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy.

§ 3. ZASADY ROZLICZEŃ Z PROSUMENTEM

1. Rozliczenia pomiędzy Prosumentem a EEP odbywać się będą, o ile Umowa nie stanowi inaczej:
 - 1) na zasadach opisanych w Ustawie o OZE – w zakresie energii elektrycznej podlegającej rozliczeniu na zasadach w niej wskazanych;
 - 2) w oparciu o Taryfę – dla ilości energii elektrycznej niepodlegającej rozliczeniom na zasadach wskazanych w pkt 1 powyżej.
2. Rozliczenie Prosumenta dokonywane jest na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, po uprzednim zbilansowaniu ilości energii pobranej i wprowadzonej do sieci OSD, na zasadach opisanych szczegółowo w art. 4 – 4d Ustawy o OZE. Zmiana przepisów Ustawy o OZE w zakresie obejmującym zasady rozliczania Prosumenta wiąże EEP oraz Odbiorcę od chwili wejścia w życie ww. zmian i nie wymaga zmiany Umowy. O zmianie zasad rozliczania, o których mowa w niniejszym ustępie, Sprzedawca niezwłocznie poinformuje Odbiorcę.
3. Rozliczeniu podlega energia elektryczna wprowadzona do sieci dystrybucyjnej nie wcześniej niż na 12 miesięcy przed datą wprowadzenia energii do sieci. Jako datę wprowadzenia energii elektrycznej do sieci przyjmuje się ostatni dzień danego miesiąca kalendarzowego, w którym ta energia została wprowadzona do sieci z zastrzeżeniem, że niewykorzystana energia elektryczna w danym okresie rozliczeniowym przechodzi na kolejne okresy rozliczeniowe, jednak nie dłużej niż na kolejne 12 miesięcy od daty wprowadzenia tej energii do sieci.

§ 4. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ PRZEZ OSD NA RZECZ ODBIORCY

1. OSD ma obowiązek:
 - 1) świadczenia na rzecz odbiorcy usługi dystrybucji energii elektrycznej zgodnie z Umową;
 - 2) prowadzenia ruchu sieciowego w sieci dystrybucyjnej w sposób efektywny, z zachowaniem wymaganej niezawodności dostarczania energii elektrycznej i jakości jej dostarczania oraz we współpracy z OSP;
 - 3) eksploatacji, konserwacji i remontów sieci dystrybucyjnej w sposób gwarantujący niezawodność funkcjonowania systemu dystrybucyjnego;
 - 4) przekazywania danych pomiarowych Odbiorcy, POB, sprzedawcy lub sprzedawcy rezerwowemu oraz OSP;
 - 5) instalacji, na własny koszt, urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego oraz układu zabezpieczającego, zgodnie z art. 7 ust. 8d⁴ Prawa energetycznego;
 - 6) stosowania się do IRIESD, IRIESP oraz postanowień Rozporządzenia systemowego;
 - 7) przyjmowania od Odbiorcy, przez całą dobę, zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania energii elektrycznej;
 - 8) niezwłocznego usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
 - 9) udzielania Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanego z powodu awarii w sieci;
 - 10) powiadomienia Odbiorcę, z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej;
 - 11) informowania w formie pisemnej z co najmniej:
 - a) tygodniowym wyprzedzeniem – odbiorcę zasilanego z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV, o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią;
 - b) rocznym wyprzedzeniem – odbiorcę zasilanego z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
 - c) 3-letnim wyprzedzeniem – odbiorcę zasilanego z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia lub zmianie innych warunków funkcjonowania sieci;
 - 12) odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
 - 13) nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy;
 - 14) przyjmowania od Odbiorcy zgłoszeń i reklamacji oraz ich rozpatrywania: w terminie 14 dni – w przypadku zgłoszenia reklamacji w sprawie rozliczeń lub reklamacji dotyczących czynności opisanych w pkt 12 poniżej, 30 dni – w przypadku zgłoszenia reklamacji na niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi lub parametrów jakościowych energii elektrycznej, liczonych od dnia złożenia;
 - 15) na wniosek Odbiorcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonywania sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami określonymi w Umowie lub § 38 ust. 1 i 3 Rozporządzenia systemowego, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca na zasadach określonych w Taryfie;
 - 16) na pisemny wniosek Odbiorcy, po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności, udzielenia bonifikaty w wysokości określonej w Taryfie za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej, o których mowa w Umowie lub § 38 ust. 1 i 3 Rozporządzenia systemowego;
 - 17) umożliwienia Odbiorcy dostępu do materiałów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną oraz kontroli prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;
2. OSD:
 - 1) odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do Miejsca Dostarczenia;
 - 2) wstrzymuje lub ogranicza dostarczanie energii elektrycznej jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska – przywrócenie świadczenia usługi dystrybucji następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyny uzasadniającej jej wstrzymanie lub ograniczenie;
 - 3) ma prawo kontroli: legalności pobierania energii, układów pomiarowo-rozliczeniowych, dotrzymania zawartych Umów oraz prawidłowości rozliczeń, zaś w ramach ustawowych uprawnień kontrolnych, jest upoważniony do:
 - a) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, gdzie jest przeprowadzana kontrola, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej;
 - b) przeprowadzania w ramach kontroli niezbędnych przeglądów urządzeń będących własnością OSD, wykonywania prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz przeprowadzania ich badania i pomiarów;
 - c) zbierania i zabezpieczania dowodów dotyczących naruszania przez Odbiorcę warunków używania Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz warunków Umowy.
3. Odbiorca, w tym Odbiorca będący jednocześnie Wytwórcą, zobowiązany jest do:
 - 1) terminowego regulowania należności wynikających z Umowy;
 - 2) niewprowadzania energii elektrycznej do sieci OSD do czasu zainstalowania przez OSD układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz układu zabezpieczającego;
 - 3) przestrzegania Umowy, OW, IRIESD oraz obowiązujących przepisów prawa nakładających na niego jako Odbiorcę lub Wytwórcę określone obowiązki (Prawo energetyczne, Ustawa o OZE, Ustawa o efektywności, Ustawa mocowa, Rozporządzenie systemowe);
 - 4) umożliwiania OSD dokonywania odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - 5) zapewnienia OSD dostępu do wszystkich elementów sieci i urządzeń należących do OSD, służących do dostarczania Odbiorcy i odbioru od Wytwórcy energii

- elektrycznej, w tym również do elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego, znajdujących się na terenie Odbiorcy, w celu przeprowadzenia kontroli, prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w tych elementach sieci OSD;
- 6) ochrony przed utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym zabezpieczeń założonych przez OSD (m. in. plomb, a w szczególności plomb na elementach tego układu oraz na układzie zabezpieczającym), w sytuacji gdy układy te znajdują się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy;
 - 7) dostosowania swoich urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci, o których Odbiorca został uprzednio powiadomiony;
 - 8) zabezpieczenia własnych urządzeń i instalacji przed skutkami zaniku napięcia na jednej z faz;
 - 9) niezwłocznego informowania OSD o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz o powstałych przerwach w odbiorze energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;
 - 10) niewprowadzania do sieci OSD zaburzeń powodujących pogorszenie parametrów jakościowych energii elektrycznej, powyżej dopuszczalnych poziomów określonych w IRiESD oraz pobierania energii o mocy nieprzekraczającej mocy umownej, w sposób zgodny z postanowieniami Umowy i obowiązującymi przepisami prawa;
 - 11) przestrzegania obowiązujących przepisów w zakresie budowy oraz eksploatacji sieci, urządzeń i instalacji elektroenergetycznych, ochrony przeciwpożarowej i środowiska naturalnego w zakresie eksploatowanych przez Odbiorcę sieci, urządzeń i instalacji;
 - 12) utrzymywania należących do Odbiorcy urządzeń i instalacji w należyłym stanie technicznym, w tym do wyposażenia instalacji elektrycznych Odbiorcy, zarówno nowych jak i modernizowanych, w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz.U. nr 75, poz. 690, z późn zm.);
 - 13) używania instalacji oraz sieci Odbiorcy w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu elementów sieci służących dostarczaniu Odbiorcy energii elektrycznej z sieci OSD i wyprowadzaniu energii elektrycznej wytworzonej przez Odbiorcę do sieci OSD;
 - 14) powierzania budowy, eksploatacji lub dokonywania zmian w sieciach, urządzeniach i instalacjach Odbiorcy osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
 - 15) ograniczenia poboru energii zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów wydanym na podstawie art. 11 ust. 6 Prawa energetycznego, w sytuacji zagrożenia: bezpieczeństwa energetycznego Rzeczypospolitej Polskiej polegającego na długookresowym braku równowagi na rynku paliwowo energetycznym, bezpieczeństwa dostaw energii elektrycznej, bezpieczeństwa osób lub wystąpieniem znacznych strat materialnych;
 - 16) realizowania zaleceń pokontrolnych wydawanych przez OSD;
 - 17) informowania OSD o utracie tytułu prawnego do Miejsca Dostarczania wskazanego w Umowie.
4. Zdjęcie przez Odbiorcę plomb zabezpieczających układ pomiarowo-rozliczeniowy lub układ zabezpieczający, jak również innych zabezpieczeń zastosowanych przez OSD, może nastąpić jedynie po uzyskaniu pisemnej zgody OSD lub w nagłym przypadku zagrożenia zdrowia, życia lub mienia. Odbiorca powinien niezwłocznie poinformować OSD o zaistniałej sytuacji i przekazać OSD numerowane plomby.
 5. Za stan techniczny, poprawną eksploatację, naprawę i legalizację elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego odpowiada ich właściciel. Ponowne zalegalizowanie elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego podlegającego legalizacji powinno się odbyć przed upływem okresu ważności cech legalizacyjnych.
 6. OSD na żądanie Odbiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.
 7. Odbiorca lub OSD ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego; badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.
 8. Podmiot niebędący właścicielem układu pomiarowo-rozliczeniowego pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania tego układu oraz badania laboratoryjnego tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego.
 9. W ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 8, Odbiorca może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego; OSD umożliwia przeprowadzenie takiej ekspertyzy.
 10. Koszty ekspertyzy, o której mowa w ust. 9, pokrywa Odbiorca.
 11. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej, OSD zwraca koszty, o których mowa w ust. 8 i 10, a także dokonuje korekty należności za dostarczoną energię elektryczną.
 12. W przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania przedsiębiorstwo energetyczne wydaje Odbiorcy dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu.
 13. OSD wykonuje na dodatkowe zlecenie Odbiorcy, według stawek określonych w Taryfie, następujące usługi:
 - 1) przerwanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej;
 - 2) sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - 3) laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - 4) wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego wcześniej układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - 5) przeniesienie licznika lub licznika i urządzenia (zegara) sterującego (dla liczników strefowych) w inne, uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego obiektu;
 - 6) nadzór nad wykonawcami niezależnymi od OSD, wykonującymi prace w pobliżu lub na urządzeniach elektroenergetycznych będących własnością OSD;
 - 7) wyłączenie napięcia, przygotowanie miejsca pracy dla wykonawców, o których mowa w pkt 6, oraz likwidację miejsca pracy wraz z ponownym załączeniem urządzeń do sieci dystrybucyjnej OSD;
 - 8) założenie plomb na urządzeniach podlegających opłombowaniu, w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji;

- 9) montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego, instalowanego w celu sprawdzania dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci.

§ 5. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ PRZEZ OSD NA RZECZ WYTWÓRCY

1. Dopuszczalne parametry energii elektrycznej wprowadzanej do sieci przez Mikroinstalację określa IRiESD oraz przepisy wskazane w § 1 OW. Dla energii elektrycznej wprowadzanej do sieci OSD ustala się parametry jakościowe tożsame z parametrami jakościowymi energii elektrycznej dostarczanej przez OSD, wskazane w IRiESD.
2. Strony ustalają w Umowie Miejsce Odbioru energii elektrycznej wytworzonej w Mikroinstalacji.
3. Mikroinstalacja powinna spełniać wymagania techniczne i eksploatacyjne zapewniające:
 - 1) bezpieczeństwo funkcjonowania systemu elektroenergetycznego;
 - 2) zabezpieczenie systemu elektroenergetycznego przed uszkodzeniami spowodowanymi niewłaściwą pracą przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci;
 - 3) zabezpieczenie przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci przed uszkodzeniami w przypadku awarii lub wprowadzenia ograniczeń w poborze lub dostarczaniu energii elektrycznej;
 - 4) dotrzymanie w miejscu przyłączenia urządzeń, instalacji i sieci parametrów jakościowych energii elektrycznej;
 - 5) spełnianie wymagań w zakresie ochrony środowiska, określonych w odrębnych przepisach;
 - 6) możliwość dokonywania pomiarów wielkości i parametrów niezbędnych do prowadzenia ruchu sieci oraz rozliczeń za pobraną energię elektryczną.
4. Mikroinstalacja musi spełniać także wymagania określone w IRiESD oraz odrębnych przepisach, w szczególności: przepisach prawa budowlanego, o ochronie przeciwporażeniowej, o systemie oceny zgodności oraz w przepisach dotyczących technologii wytwarzania energii elektrycznej.
5. OSD ma prawo kontroli mocy zainstalowanej i zainstalowanego układu zabezpieczającego określonego w Umowie, dla przyłączonej do sieci dystrybucyjnej OSD i należącej do Wytwórcy Mikroinstalacji.
6. Warunkiem zapewnienia ciągłości i niezawodności odbioru energii elektrycznej na warunkach i zasadach wskazanych w Umowie, jest dotrzymanie przez Wytwórcę warunków jej realizacji, ze szczególnym uwzględnieniem wymagań technicznych i zasad eksploatacji sieci w normalnym stanie jej pracy.
7. Zakup, zainstalowanie układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz okresowa legalizacja objętych tym układem liczników odbywa się na koszt OSD. Nie dotyczy to wskazanych w niniejszych OW przypadków instalacji układów pomiarowych bezpośrednio na źródle wytwórczym, celem uzyskania świadectw pochodzenia energii elektrycznej z OZE.
8. Właściciel wadliwego elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego lub układu pomiarowego jest zobowiązany do natychmiastowej jego naprawy lub wymiany.
9. Wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub pomiarowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez OSD, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD, bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.
10. W przypadku, gdy POB przejmuje do bilansowania handlowego więcej niż jedno miejsce wytwarzania, Wytwórca zobowiązany jest zgłosić każde miejsce wytwarzania energii oddzielnie.
11. Wytwórca i OSD zobowiązani są do bezzwłocznego przekazywania sobie informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze Stron.
12. W przypadku gdy Wytwórca zamierza ubiegać się o wydanie gwarancji lub świadectwa pochodzenia energii elektrycznej z OZE (w rozumieniu przepisów Ustawy o OZE), Strony ustalają następujący schemat postępowania:
 - 1) Wytwórca przesyła do OSD wypełniony wniosek o wydanie gwarancji pochodzenia – w terminie 30 dni lub świadectwa pochodzenia – w terminie 45 dni, liczonych od dnia zakończenia wytworzenia danej ilości energii elektrycznej objętej wnioskiem;
 - 2) prawidłowo wypełniony wniosek powinien zawierać niezbędne dane – wskazane w przepisach Ustawy o OZE;
 - 3) OSD dokonuje weryfikacji danych zawartych we wniosku i przekazuje potwierdzony wniosek Prezesowi URE, w celu wydania przez niego gwarancji lub świadectwa pochodzenia, w terminie określonym w Ustawie o OZE.
13. Dokładny tryb postępowania w sprawie o wydanie gwarancji pochodzenia i świadectw pochodzenia energii elektrycznej z OZE określają przepisy Ustawy o OZE.
14. W przypadku, gdy w toku przeprowadzonej kontroli OSD, zaistnieją podstawy do przypuszczeń, iż instalacja znajdująca się u Wytwórcy może stwarzać bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska – Wytwórca może zostać zobowiązany do przedłożenia dokumentu potwierdzającego sprawdzenie należącej do niego sieci lub instalacji przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.
15. Ze względów technicznych przerwy w odbiorze energii elektrycznej wprowadzanej przez Wytwórcę do sieci OSD w Miejscu Odbioru odpowiadają przerwom w dostarczaniu energii elektrycznej przez OSD. Dopuszczalny czas trwania przerw opisano w dalszej części OW. Do przerw nieplanowanych nie zalicza się przerw spowodowanych przez sieci, urządzenia lub instalacje elektroenergetyczne należące do Wytwórcy.
16. Ze względów technicznych wstrzymanie dostaw energii elektrycznej przez OSD skutkuje wstrzymaniem odbioru energii elektrycznej wytworzonej przez Wytwórcę w Mikroinstalacji.
17. Do podstawowych obowiązków OSD względem Wytwórcy należy:
 - 1) odbieranie wytworzonej przez Wytwórcę energii elektrycznej z miejsc odbioru energii elektrycznej opisanych w Umowie;
 - 2) dokonywanie odczytów i ustalanie ilości energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSD;
 - 3) realizowanie ustawowych obowiązków związanych z procedurą wydawania gwarancji oraz świadectw pochodzenia energii elektrycznej z OZE, w tym dokonywanie odczytów i ustalanie ilości energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSD, w celu uzyskania przez Wytwórcę ww. gwarancji oraz świadectw;
 - 4) przekazywanie danych pomiarowych podmiotowi odpowiedzialnemu za bilansowanie handlowe Wytwórcy;
 - 5) przekazywanie Wytwórcy informacji mających wpływ na świadczone usługi;
 - 6) informowanie Wytwórcy o zauważonych wadach lub usterkach w działaniach układu pomiarowo-rozliczeniowego;

- 7) obsługa i utrzymanie z należytą starannością urządzeń sieci dystrybucyjnej w części stanowiącej własność OSD;
 - 8) instalowanie, na własny koszt, układu pomiarowo-rozliczeniowego bezpośredniego w miejscu przygotowanym przez Wytwórcę oraz systemu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - 9) niezwłoczne przystępowanie do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w odbiorze energii elektrycznej;
 - 10) umożliwianie wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz wyników kontroli prawidłowości wskazań tego układu.
18. Do podstawowych obowiązków Wytwórcy należy:
- 1) wprowadzanie nadwyżek wytworzonej energii elektrycznej do Miejsc Odbioru określonych w Umowie;
 - 2) dotrzymanie parametrów jakościowych wytworzonej i wprowadzonej do sieci OSD energii elektrycznej;
 - 3) zainstalowanie – na własny koszt – układu pomiarowego na źródle wytwórczym w przypadku Wytwórcy wskazanego w art. 44 i art. 45 Ustawy o OZE, tj. uprawnionego do wystąpienia z wnioskiem o wydanie świadectwa pochodzenia energii elektrycznej wytworzonej w źródle wytwórczym z OZE;
 - 4) przekazywanie do OSD, zgodnie z zasadami określonymi w IRiESD i Umowie, danych oraz informacji w zakresie niezbędnym do planowania i prowadzenia ruchu sieciowego oraz eksploatacji sieci elektroenergetycznej będącej własnością OSD;
 - 5) prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w IRiESD;
 - 6) uzgadnianie i nastawianie układów automatyki i zabezpieczeń na urządzeniach będących własnością Wytwórcy, zgodnie z Umową oraz IRiESD;
 - 7) umożliwienie uprawnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń i instalacji oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego i układu pomiarowego znajdujących się na terenie lub w obiekcie Wytwórcy, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej OSD, odczytu i kontroli wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub układu pomiarowego oraz stanu plomb, kontroli dotrzymywania przez Wytwórcę warunków technicznych wynikających z Umowy;
 - 8) zabezpieczenie przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego i układu pomiarowego dla Mikroinstalacji, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i OSD oraz plomb układów zabezpieczających, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie Wytwórcy;
 - 9) niezwłoczne poinformowanie OSD o zauważonych wadach lub usterkach w pracy Mikroinstalacji mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy lub prawidłową pracę sieci dystrybucyjnej;
 - 10) zaprzestanie wprowadzania energii elektrycznej wytworzonej w Mikroinstalacji do sieci w przypadku zaistnienia określonych w Umowie przesłanek do wstrzymania przez OSD odbierania energii elektrycznej wytworzonej przez Wytwórcę.
19. W celu wypełnienia obowiązków informacyjnych wynikających z Ustawy o OZE, Wytwórca wytwarzający energię elektryczną w Mikroinstalacji – z wyłączeniem Wytwórców określonych w ust. 20 poniżej, zobowiązany jest poinformować OSD o:
- 1) zmianie rodzaju odnawialnego źródła energii użytego w Mikroinstalacji lub jej mocy zainstalowanej elektrycznej – w terminie 14 dni od dnia zmiany tych danych;
 - 2) zawieszeniu trwającym od 30 dni do 24 miesięcy lub zakończeniu wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w Mikroinstalacji – w terminie 45 dni od dnia zawieszenia lub zakończenia wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w Mikroinstalacji;
20. Wytwórca, o którym mowa w art. 20 ust. 1 Ustawy o OZE jest obowiązany informować OSD o:
- 1) zmianie mocy zainstalowanej elektrycznej Mikroinstalacji – w terminie 14 dni od dnia zmiany;
 - 2) zawieszeniu trwającym od 30 dni do 24 miesięcy lub zakończeniu wytwarzania energii elektrycznej w Mikroinstalacji – w terminie 45 dni od dnia zawieszenia lub zakończenia wytwarzania energii elektrycznej;
21. Wytwórca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość, rzetelność i terminowość przekazywanych do OSD informacji określonych w ustępach poprzedzających, które w zakresie określonym Ustawą o OZE stanowią podstawę informacji i sprawozdań przekazywanych przez OSD Prezesowi URE. W przypadku nałożenia na OSD z winy Wytwórcy kary pieniężnej za niezrealizowanie obowiązków informacyjnych wskazanych w Ustawie o OZE lub gdyby przekazane informacje okazały się nieprawdziwe, OSD uprawniony jest do obciążania nią Wytwórcy.

§ 6. ZASADY SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ

1. Sprzedawca zobowiązuje się względem Odbiorcy do:
 - 1) sprzedaży energii elektrycznej do Miejsc Dostarczania zgodnych z adresami PPE wskazanymi w Umowie;
 - 2) przenoszenia własności sprzedawanej Odbiorcy energii elektrycznej w Miejscu Dostarczania;
 - 3) zapewnienia Odbiorcy dostępu do informacji o ilości energii elektrycznej pobranej w PPE;
 - 4) zapewnienia bilansowania handlowego Odbiorcy;
2. Odbiorca zobowiązuje się względem Sprzedawcy do:
 - 1) odbioru energii elektrycznej w Miejscu Dostarczania;
 - 2) terminowego regulowania należności wynikających z Umowy;
 - 3) dotrzymania deklarowanego wolumenu energii elektrycznej wskazanego w Umowie.

§ 7. DYSTRYBUCJA ENERGII ELEKTRYCZNEJ – MOC UMOWNA I WARUNKI JEJ ZMIANY

1. Zmiana wielkości mocy umownej odbywa się raz na 12 miesięcy na pisemny wniosek Odbiorcy, który OSD rozpatrzy w ciągu 14 dni od jego otrzymania. Odbiorca winien zgłosić wniosek w terminie do dnia 20 października roku poprzedzającego zmianę. Brak zamówienia mocy w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy na następny okres umowny w wysokości dotychczasowej.
2. W przypadku zmniejszenia wielkości mocy umownej następuje zwiększenie składnika stałego stawki sieciowej o 10% dla całego okresu objętego korektą. Zmiana następuje od początku miesiąca, lecz nie wcześniej niż po upływie 30 dni od daty zgłoszenia wniosku, po podpisaniu aneksu do Umowy.
3. Jeśli istnieją możliwości techniczne i odpowiada to warunkom przyłączenia, OSD niezwłocznie po dokonaniu stosownych ustaleń, wydaje zgodę na zmianę mocy umownej, określając w nim termin dokonania zmiany.

4. Jeżeli zmiana mocy umownej wymaga określenia nowych warunków przyłączenia, wyrażenie zgody na tę zmianę nastąpi po uprzednim spełnieniu tych warunków. Ich wydanie nastąpi na osobny wniosek Odbiorcy złożony po uzyskaniu przez niego informacji o konieczności wydania nowych warunków w związku ze zmianą mocy umownej.
5. W razie przekroczenia mocy umownej przez Odbiorcę, wartość ponad moc umowną podlega dodatkowej opłacie w wysokości i na zasadach określonych w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej.
6. Wielkość mocy umownej nie może być większa od mocy przyłączeniowej określonej dla danego Miejsca Dostarczenia, jak również nie może być mniejsza od mocy wymaganej ze względu na własności metrologiczne zainstalowanych w układzie pomiarowo-rozliczeniowym przekładników prądowych i liczników energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez Odbiorcę.

§ 8. ZMIANY DOTYCZĄCE MIKROINSTALACJI PRZYŁĄCZONYCH DO SIECI DYSTRYBUCYJNEJ OSD

2. Zmiana rodzaju odnawialnego źródła energii użytego w Mikroinstalacji lub jej mocy zainstalowanej elektrycznej odbywa się według następującej procedury:
 - a) Odbiorca informuje OSD o zmianie rodzaju odnawialnego źródła energii użytego w Mikroinstalacji lub jej mocy zainstalowanej elektrycznej, w terminie 14 dni od dnia zmiany tych danych, z zastrzeżeniem pkt 2 – 4 poniżej, przy czym informacja powinna zawierać takie same dane jak w formularzu stosowanym przy zgłoszeniu przyłączenia Mikroinstalacji, dostępnym na Stronie internetowej OSD;
 - b) zwiększenie mocy zainstalowanej elektrycznej Mikroinstalacji powyżej wartości mocy przyłączeniowej wymaga złożenia przez Odbiorcę wniosku do OSD o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia nowej umowy o przyłączenie Mikroinstalacji do sieci, z zastrzeżeniem pkt 3 poniżej;
 - c) zwiększenie mocy zainstalowanej elektrycznej dotychczasowej Mikroinstalacji powyżej 50 kW wymaga złożenia przez Odbiorcę wniosku do OSD o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia i zrealizowania nowej umowy o przyłączenie do sieci, a także zawarcia nowej umowy o świadczenie usług dystrybucji dla instalacji niebędącej Mikroinstalacją lub podpisania aneksu do Umowy;
 - d) zmiana rodzaju odnawialnego źródła energii użytego w Mikroinstalacji lub jej mocy zainstalowanej elektrycznej może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego).

§ 9. PARAMETRY JAKOŚCIOWE ENERGII ELEKTRYCZNEJ I STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI ODBIORCÓW

1. OSD dostarcza Odbiorcy do Miejsca Dostarczenia – wskazanego w Umowie, energię elektryczną w planowanej ilości, zgodnie z parametrami jakościowymi energii elektrycznej określonymi w Umowie, OW, IRIESD lub aktualnie obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności w Rozporządzeniu systemowym.
2. Dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku przerwy planowanej – 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej – 24 godziny.

Dopuszczalny czas przerw w ciągu roku stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich nie może przekroczyć w przypadku przerw planowanych – 35 godzin, a przerw nieplanowanych – 48 godzin.

3. Do czasów przerw nie wlicza się przerw w pracy sieci OSD spowodowanych zakłóceniami wniesionymi poprzez wadliwe działanie lub zły stan techniczny urządzeń Odbiorcy.
4. W sieci zasilającej mogą występować, z przyczyn niezależnych od OSD, nieprzewidziane, krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej, wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych.
5. Wszelkie prace przy urządzeniach pomiarowo-rozliczeniowych mogą być wykonywane wyłącznie przez przedstawicieli OSD lub za jego zgodą.
6. OSD nie ponosi odpowiedzialności za brak zastosowania w instalacji Odbiorcy ochrony przed przepięciami łączeniowymi lub atmosferycznymi, występującymi w sieci dystrybucyjnej.
7. W razie niedotrzymania przez EEP, w ramach świadczonych na rzecz Odbiorcy usług, standardów jakościowych obsługi Odbiorcy lub parametrów jakościowych energii elektrycznej, Odbiorcy na jego wniosek przysługują bonifikaty w wysokości określonej w Umowie, OW, Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej oraz Rozporządzeniu taryfowym.
8. EEP jest zwolniony z obowiązku udzielania bonifikaty, jeżeli niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorcy lub parametrów jakościowych nastąpiło wskutek oddziaływania siły wyższej bądź z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy.
9. OSD nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawie energii elektrycznej w dopuszczalnych granicach określonych w Umowie, OW, IRIESD lub Rozporządzeniu systemowym.

§ 10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa, każda ze Stron zobowiązana jest wobec drugiej Strony do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z Umowy, IRIESD lub obowiązujących przepisów prawa, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności Strona nie jest zobowiązana do naprawienia szkody, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem działania siły wyższej lub osoby trzeciej, za którą Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Nie stanowią naruszenia warunków Umowy i nie rodzą odpowiedzialności odszkodowawczej dopuszczalne przerwy lub ograniczenia w jej realizacji, w szczególności przerwy lub ograniczenia w odbiorze energii elektrycznej:
 - 1) wprowadzone na podstawie IRIESP, IRIESD lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w związku z zagrożeniem bezpieczeństwa funkcjonowania systemu elektroenergetycznego, zagrożeniem bezpieczeństwa pracy sieci OSD, zagrożeniem bezpieczeństwa użytkowników sieci OSD bądź ich mienia, zagrożeniem bezpieczeństwa dostaw energii elektrycznej, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD;
 - 2) spowodowane wstrzymaniem świadczenia usługi odbioru energii elektrycznej od Wytwórcy z przyczyn wskazanych w niniejszych OW;
 - 3) wynikają z realizacji przez Strony obowiązków obciążających je z mocy przepisów powszechnie obowiązujących, w tym są następstwem działań

- nakierowanych na zapewnienie lub przywrócenie normalnego układu pracy sieci OSD – w szczególności w postaci prowadzenia niezbędnych i uzasadnionych prac związanych z budową, modernizacją, przeniesieniem, eksploatacją lub usunięciem awarii sieci OSD, w ramach zarówno planowanych jak i nieplanowanych przerw w świadczeniu usługi dystrybucji, określonych w IRIESD OSD;
- 4) są rezultatem rozstrzygnięć lub orzeczeń uprawnionych organów władzy publicznej.
 3. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub w obiekcie Wytwórcy, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę tego układu, Wytwórca ponosi koszty jego demontażu, zakupu i montażu nowego urządzenia pomiarowego, na zasadach określonych w Taryfie OSD, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie tego układu jest następstwem okoliczności, za które Wytwórca nie ponosi odpowiedzialności.
 4. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub OSD na urządzenia lub układy znajdujące się na terenie lub w obiekcie Wytwórcy, Wytwórca ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, na zasadach określonych w Taryfie OSD, chyba że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które Wytwórca nie ponosi odpowiedzialności.
 5. W przypadku wadliwego działania urządzeń Wytwórcy, mających wpływ na sieć dystrybucyjną OSD, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, Wytwórca będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez OSD w związku z roszczeniami osób trzecich.
 6. OSD nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń spowodowanych awarią sieci i urządzeń będących własnością Wytwórcy.

§ 11. WSTRZYMANIE DOSTAW ENERGII

1. EEP ma prawo do wstrzymania dostarczania Odbiorcy energii elektrycznej w przypadku gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, przy czym wstrzymanie to może nastąpić jeżeli pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, Odbiorca nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia albo nie złoży w tym terminie wniosku o zastosowanie rozwiązania alternatywnego w stosunku do wstrzymania dostaw energii elektrycznej stosowanego przez Sprzedawcę. Wraz z powiadomieniem, o którym mowa powyżej, Sprzedawca przekazuje Odbiorcy informację o stosowanym przez niego rozwiązaniu alternatywnym w stosunku do wstrzymania dostaw energii elektrycznej, z którego Odbiorca może skorzystać w danym roku kalendarzowym tylko raz.
2. OSD ma prawo do natychmiastowego wstrzymania dostarczania energii elektrycznej w przypadku:
 - 1) gdy w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej, w tym w szczególności:
 - a) pobieranie energii bez zawarcia umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - b) poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;
 - 2) jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska, bądź Odbiorca nie dopuszcza upoważnionych przedstawicieli OSD do kontroli ww. instalacji, tym samym stwarzając domniemanie zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska;
 - 3) gdy Odbiorca używa urządzeń wprowadzających zakłócenia w pracy sieci OSD lub instalacji innych Odbiorców.
3. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej może nastąpić pod nieobecność Odbiorcy w gospodarstwie domowym. Urządzenia, instalacje lub sieci Odbiorcy powinny być przygotowane przez niego w sposób umożliwiający ich bezpieczną eksploatację po wznowieniu dostarczania energii elektrycznej, zgodną z odrębnymi przepisami.
4. Za wznowienie dostarczania energii elektrycznej OSD pobiera opłatę zgodnie z Taryfą.
5. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej z przyczyn opisanych powyżej nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku uiszczania opłat stanowiących składnik stały stawki sieciowej, określony w Taryfie.
6. W przypadku, gdy Odbiorca złoży reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 1, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji.
7. Klientowi będącemu Prosumentem przysługuje prawo złożenia do Sprzedawcy reklamacji dotyczącej rozliczania i dystrybucji energii elektrycznej wytworzonej w Mikroinstalacji.
8. Sprzedawca zobowiązany jest rozpatrzyć ww. reklamacje, w terminie 14 dni od dnia ich złożenia przez Odbiorcę lub Prosumenta. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona. Jeżeli Sprzedawca nie uwzględni reklamacji a Odbiorca w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji wystąpi do Koordynatora z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez Koordynatora.
9. Jeżeli OSD wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej, a Odbiorca złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, OSD jest obowiązany wznowić dostarczanie energii elektrycznej w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie energii elektrycznej do czasu jej rozpatrzenia. W przypadku gdy taka reklamacja nie zostanie pozytywnie rozpatrzona i Odbiorca wystąpi do Prezesa URE o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, OSD jest obowiązany kontynuować dostarczanie energii elektrycznej do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE.
10. Postanowień ustępu poprzedzającego nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło z przyczyn, o których mowa w ust. 2 pkt 2 niniejszego paragrafu albo rozwiązania przez Koordynatora sporu, na niekorzyść Odbiorcy w gospodarstwie domowym.

§ 12. LICZNIK PRZEDPŁATOWY

1. EEP może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy służący do rozliczeń za dostarczaną energię elektryczną, jeżeli Odbiorca:
 - 1) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobraną energię elektryczną albo świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej, przez okres co najmniej jednego miesiąca;

- 2) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego jest dostarczana energia elektryczna;
 - 3) użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
2. Koszty zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 1, ponosi EEP.
 3. W razie braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie układu pomiarowo-rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 1, EEP może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej lub rozwiązać Umowę w zakresie obejmującym sprzedaż energii elektrycznej.
 4. Odbiorca może wystąpić do OSD o zainstalowanie za odpłatnością przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego.

§ 13. ZMIANA UMOWY

1. Zmiana Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej – zatwierdzonej przez Prezesa URE, w zakresie mającym wpływ na wykonanie Umowy, nie wymaga zmiany Umowy. Odbiorcy nie przysługuje w związku z tym prawo do wypowiedzenia Umowy z tej przyczyny.
2. Zmiany o których mowa w ustępie poprzedzającym obowiązują Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy, z datą wejścia w życie zmienionej Taryfy. EEP powiadomi Odbiorcę o tych zmianach na piśmie lub drogą elektroniczną, w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia ich wejścia w życie.
3. W przypadku wprowadzenia przez EEP w trakcie obowiązywania Umowy zmian do niniejszych OW, Sprzedawca zobowiązany jest do powiadomienia Odbiorcy o zamierzonej zmianie na piśmie lub drogą elektroniczną, przesyłając mu projekt zmian lub co najmniej te postanowienia, które uległy zmianie i dotyczą Odbiorcy, wraz ze wskazaniem terminu ich wprowadzenia (wejścia w życie), nie krótszego jednak niż 30 dni (liczonych od daty wysłania takiej informacji). Odbiorca będzie uprawniony w terminie 7 dni od dnia dostarczenia mu informacji o planowanej zmianie, do wypowiedzenia Umowy w formie pisemnej lub elektronicznej, ze skutkiem rozwiązującym na dzień bezpośrednio poprzedzający planowane wejście w życie zmian w OW.
4. Ustęp poprzedzający stosuje się odpowiednio w przypadku wprowadzenia przez OSD zmian do IRIESD, w zakresie mającym wpływ na obowiązki Stron wynikające z Umowy. Powiadamiając o zmianie IRIESD, OSD przekazuje adres strony internetowej, na której dostępna jest karta aktualizacji IRIESD, zawierająca informacje o planowanych zmianach.
5. Odbiorca może wystąpić do przedsiębiorstwa energetycznego o zmianę grupy taryfowej nie częściej niż raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat – w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy. Zmiana grupy taryfowej następuje od pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego przypadającego po złożeniu przez Odbiorcę wniosku o zmianę grupy taryfowej, nie wcześniej jednak niż po upływie 30 dni od daty jego złożenia. Taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej może przewidywać dodatkowe opłaty za zmianę grupy taryfowej w związku z koniecznością dostosowania (w tym przeprogramowania) układu pomiarowo-rozliczeniowego.

§ 14. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem rozwiązującym na ostatni dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym ww. oświadczenie dotarło do drugiej

Strony Umowy. Strony mogą wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.

2. W przypadku wypowiedzenia przez Odbiorcę Umowy zawartej na czas oznaczony, Odbiorca zobowiązany jest do zapłaty kosztów i odszkodowań wskazanych w Umowie.
3. Umowa może być wypowiedziana przez Sprzedawcę bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku gdy:
 - 1) Odbiorca w sposób istotny narusza postanowienia Umowy, OW, IRIESD lub przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności powoduje zakłócenia w sieci dystrybucyjnej OSD, uniemożliwia OSD realizację jego praw lub obowiązków wynikających z Umowy, wprowadza nieautoryzowane zmiany do sieci i urządzeń lub instalacji sieciowych;
 - 2) działania lub zaniechania Odbiorcy powodują zagrożenie dla prawidłowego funkcjonowania sieci, bądź stwarzają bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska;
 - 3) koncesja Sprzedawcy na prowadzenie działalności w zakresie obejmującym obrót energią elektryczną zostanie zmieniona w sposób powodujący ograniczenia w możliwości prawidłowego wykonania przez Sprzedawcę postanowień Umowy lub w sposób, który w razie kontynuacji sprzedaży energii na warunkach określonych Umową narażałby Sprzedawcę na stratę;
 - 4) Odbiorca zwleka z zapłatą za dostarczoną mu energią elektryczną co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności;
 - 5) utraty przez Odbiorcę tytułu prawnego do PPE objętego Umową, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
4. Wypowiedzenie z przyczyn opisanych w ust. 1 pkt 1 i 2 powyżej wymaga uprzedniego wezwania Odbiorcy do zaprzestania naruszeń w terminie wyznaczonym przez OSD, nie krótszym niż 3 dni. Wezwanie może zostać skierowane do Odbiorcy na piśmie lub drogą elektroniczną, na adres e-mail jednej z osób kontaktowych wskazanych w Umowie.
5. Umowa może zostać wypowiedziana przez Odbiorcę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy Sprzedawca w sposób istotny narusza postanowienia niniejszej Umowy oraz nie zaprzestał takich naruszeń, pomimo bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego mu przez Odbiorcę w skierowanym do Sprzedawcy wezwaniu do zaniechania takich naruszeń, nie krótszego jednakże niż 3 dni.
6. W razie utraty przez Odbiorcę tytułu prawnego do któregośkolwiek z miejsc odbioru, do których dostarczana jest energia elektryczna sprzedawana przez Sprzedawcę, Sprzedawca może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym jedynie w części dotyczącej sprzedaży energii elektrycznej do miejsca odbioru, w odniesieniu do którego Odbiorca utracił tytuł prawny. Bez uszczerbku dla postanowień niniejszego ustępu, Odbiorca w dalszym ciągu zobowiązany jest do dotrzymania deklarowanego wolumenu (zużycia) energii elektrycznej określonego w Umowie oraz ponosi odpowiedzialność za niedotrzymanie lub przekroczenie tego wolumenu, na zasadach opisanych szczegółowo w Umowie.

§ 15. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. W razie powstania sporu między Stronami dotyczącego realizacji Umowy lub z niej wynikającego, Strony dołożą starań w celu rozwiązania go w drodze negocjacji w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty zaistnienia sporu.
2. Odbiorca może składać reklamacje, skargi oraz zgłoszenia dotyczące Umowy: w formie pisemnej, drogą elektroniczną bądź telefonicznie, z wykorzystaniem danych kontaktowych wskazanych w Umowie.

3. Odbiorca może wystąpić do Koordynatora z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu z EEP. Warunkiem wystąpienia z wnioskiem jest podjęcie przez Odbiorcę próby kontaktu ze EEP i bezpośredniego rozwiązania sporu. Dokładne informacje dotyczące zasad składania wniosku o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Koordynatorem ds. negocjacji oraz przebiegu takiego postępowania, dostępne są pod adresem: <http://www.koordinator.ure.gov.pl/>.
4. W razie nierozstrzygnięcia sporu w powyższy sposób, będzie on rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy miejscowo, chyba, że sprawy sporne wynikające z Umowy będą należeć do właściwości Prezesa URE.

§ 16. POUFNOŚĆ

1. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa i uzyskane wzajemnie od siebie przez Strony w związku z realizacją Umowy oraz inne informacje, jeśli Strona je przekazująca zastrzegła w formie co najmniej dokumentowej, iż mają one charakter poufny, nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu, chyba że okaże się to niezbędne i konieczne dla prawidłowego wykonania obowiązków danej Strony wynikających z Umowy. Informacje takie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
2. Postanowienia zawarte w ust. 1 nie będą stanowiły dla którejkolwiek ze Stron przeszkody do ujawniania informacji, jeżeli druga Strona wyrazi na to zgodę w formie co najmniej dokumentowej lub informacja ta należy do informacji powszechnie znanych, przy czym Strona powołująca się na taką okoliczność będzie zobowiązana ją udowodnić lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Strona odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie zobowiązania określonego powyżej przez jej pracowników oraz współpracowników.

§ 17. DANE OSOBOWE

1. Odbiorca i osoby go reprezentujące oświadczają, iż został zrealizowany względem nich obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE poprzez wskazanie, iż zasady przetwarzania danych osobowych klientów EEP określa szczegółowo Klauzula informacyjna dla klientów EEP, dostępna na Stronie: <http://www.eepark.pl/>.
2. W przypadku udostępnienia przez Odbiorcę, w celu zawarcia lub wykonania Umowy, danych osobowych jego personelu (pracownicy i współpracownicy), w postaci: imienia i nazwiska, zajmowanego stanowiska, oznaczenia pracodawcy, służbowego numeru telefonu, służbowego adresu poczty elektronicznej, przetwarzanie przez EEP udostępnionych danych osobowych ww. personelu Odbiorcy odbywać się będzie na zasadach opisanych szczegółowo w treści klauzuli informacyjnej dla osób kontaktowych, dostępnej na Stronie: <http://www.eepark.pl/>. Odbiorca

zobowiązana jest poinformować o tym swój personel w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 18. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany Umowy, za wyjątkiem zmian dokonanych zgodnie z § 13 OW, jak również jej wypowiedzenie lub rozwiązanie za zgodnym porozumieniem Stron, wymagają zachowania formy pisemnej lub elektronicznej, pod rygorem nieważności.
2. Ilekroć Umowa (w tym w szczególności OW) przewiduje obowiązek przesłania drugiej Stronie Umowy określonego oświadczenia woli lub wiedzy (zgody, wezwania, zgłoszenia, powiadomienia, etc.) na piśmie lub drogą elektroniczną, bez określenia formy w jakiej ma to nastąpić, dla wywołania skutków prawnych przez takie oświadczenie wystarczające jest zachowanie formy dokumentowej.
3. Wystąpienie lub istnienie sporów związanych z Umową oraz zgłoszenie wniosku o renegotjację Umowy nie zwalnia Stron z dotrzymania zobowiązań wynikających z Umowy.
4. Strony mają obowiązek zawiadamiać się wzajemnie na piśmie lub drogą elektroniczną, o każdej zmianie adresu siedziby, zmianie firmy (nazwy) każdej ze Stron lub zmianie adresów do doręczeń wskazanych w Umowie. Do czasu powiadomienia drugiej Strony o tym fakcie, wszelkie oświadczenia skierowane do drugiej Strony Umowy w oparciu o dane sprzed zmiany, uważa się za skuteczne.
5. Jakikolwiek zaniechania ze Strony EEP w zakresie związanym z wykonaniem Umowy, w tym w szczególności mające charakter jednorazowy lub powtarzający się zaniechania dotyczące możliwości skorzystania przez EEP z uprawnień, jakie przysługują mu na podstawie Umowy, nie mogą być traktowane jako zrzeczenie się w sposób konkludentny jakichkolwiek roszczeń względem Odbiorcy, uznanie roszczeń Odbiorcy, bądź zgoda na zmianę Umowy. Oświadczenia woli wskazane w zdaniu poprzedzającym wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej lub elektronicznej, pod rygorem nieważności i nie mogą być domniemywane z innych oświadczeń woli i wiedzy składanych przez EEP w trakcie obowiązywania Umowy.
6. Z zastrzeżeniem sytuacji, gdy Umowa w sposób wyraźny stanowi inaczej, osoby w niej wskazane do celów kontaktowych, są wyłącznie uprawnione do odbierania oświadczeń woli złożonych przez drugą Stronę Umowy i nie mogą oświadczeń takich samodzielnie składać, o ile nie posiadają odrębnego pełnomocnictwa udzielonego im w formie pisemnej lub elektronicznej, pod rygorem nieważności
7. Sprzedawca niniejszym informuje Odbiorcę o możliwości:
 - 1) zmiany Sprzedawcy i zakupu energii elektrycznej od innego wybranego przez niego sprzedawcy energii elektrycznej;
 - 2) uzyskania oszczędności na konkurencyjnym rynku energii elektrycznej, w szczególności poprzez zawarcie umowy z ceną dynamiczną energii elektrycznej ze sprzedawcą energii elektrycznej posiadającym takie umowy w swojej ofercie;
 - 3) porównania ofert sprzedaży energii elektrycznej w prowadzonej przez Prezesa URE porównywawce ofert, dostępnej na stronie internetowej: <http://www.maszwybor.ure.gov.pl/>;
 - 4) zapoznania się z aktualną wersją Zbioru praw konsumenta energii Urzędu Regulacji Energetyki na stronie internetowej Sprzedawcy: <https://eepark.pl/>.